



Avec la participation de

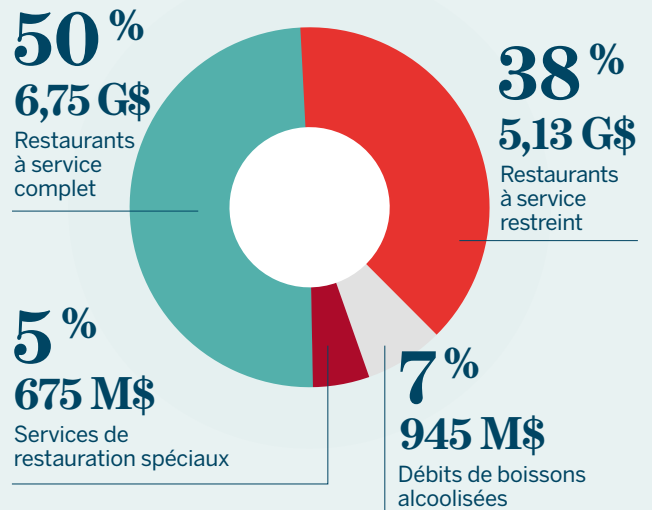


# 50 % des ventes de la restauration commerciale proviennent des restaurants à service complet

En 2018, les ventes de la restauration commerciale ont atteint 13,5 G\$ ou 80 % de la valeur des ventes des services alimentaires du Québec, nous apprend le *BioClip* du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) paru le 11 juin dernier. De ce montant, la moitié est attribuable aux ventes des restaurants à service complet et 38 % aux restaurants à service restreint. Au chapitre des achats, la restauration commerciale aurait dépensé 4,7 G\$, soit près de 35 % du montant de ses ventes brutes, pour l'achat de produits bioalimentaires d'origine domestique ou importée et un autre 4,5 G\$ en salaires et en traitements ainsi qu'en revenus pour ses propriétaires d'entreprises. Le document nous informe également que la restauration commerciale procure 173 emplois pour chaque 10 M\$ en ventes, ce qui est considérable si l'on compare ce chiffre avec, par exemple, le commerce de détail alimentaire qui procure 53 emplois pour des ventes équivalentes.

Ces données prouvent une fois de plus l'importance du secteur de la restauration commerciale pour la chaîne bioalimentaire du Québec ainsi que pour l'économie québécoise dans son ensemble. Pour plus d'information, consultez le *BioClip* volume 27, numéro 21 à la section « Bulletins » au [www.mapaq.gouv.qc.ca](http://www.mapaq.gouv.qc.ca).

## Répartition des 13,5 G\$ en ventes de la restauration commerciale



## Dites oui au programme cartes-cadeaux de Desjardins !

Pour plus d'information sur votre taux préférentiel  
1 800 463-4237 ou [reference\\_ddae@desjardins.com](mailto:reference_ddae@desjardins.com)



# 48,9 G\$

DEMANDE ALIMENTAIRE  
TOTALE AU QUÉBEC

## 28 %

Part de la restauration commerciale dans la demande alimentaire totale, incluant le commerce de détail

## 75 %

Part des ventes servant à rémunérer des travailleurs et rétribuer des entreprises québécoises

# 4,7 G\$

ACHATS DE PRODUITS ISSUS DE L'AGRICULTURE ET DES PÊCHES AINSI QUE DE PRODUITS TRANSFORMÉS

## 53 %

Part des achats de produits québécois par le secteur de la restauration commerciale

# 4,5 G\$

DÉPENSES DU SECTEUR EN SALAIRES ET TRAITEMENTS ET REVENUS D'ENTREPRISES

## 207 000

Nombre d'emplois soutenus par la restauration commerciale au Québec

## 27 400

Emplois supplémentaires tributaires de la restauration commerciale (fournisseurs, agriculteurs, etc.)

# Sondage sur les sa

Encore une fois cette année, votre association a mené son *Sondage sur les salaires* afin de prendre le pouls de la rémunération réellement offerte dans les établissements de restauration de la province. Les pages suivantes font un état de la situation pour 13 postes essentiels selon des données fournies par 332 gestionnaires d'établissements de restauration à service complet ou restreint.

## Rémunération horaire par poste :

**établissements dont la facture moyenne est de**

**moins de 25 \$** (par personne et avant taxes, alcool et service) - Québec (2019)

	Salaire			Pourboire moyen
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur(euse)	10,42 \$/h	10,90 \$/h	11,38 \$/h	15,07 \$/h
Barman(maid)	10,80 \$/h	11,03 \$/h	11,26 \$/h	16,19 \$/h*
Chef cuisinier(ière)	17,13 \$/h	18,24 \$/h	19,24 \$/h	-
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	15,17 \$/h	16,03 \$/h	16,88 \$/h	-
Cuisinier(ière) repas-minute	13,37 \$/h	14,23 \$/h	15,09 \$/h	-
Aide de cuisine	13,37 \$/h	14,15 \$/h	14,91 \$/h	-
Plongeur(euse)	12,72 \$/h	13,09 \$/h	13,46 \$/h	-
Commis-débarrasseur(e)	12,15 \$/h	12,28 \$/h	12,42 \$/h	3,69 \$/h*
Caissier(ière)	12,63 \$/h	13,07 \$/h	13,52 \$/h	-
Hôte(esse)	12,48 \$/h	12,69 \$/h	12,91 \$/h	3,80 \$/h*
Gérant(e)	18,00 \$/h	18,85 \$/h	19,70 \$/h	-

## Rémunération horaire par poste :

**établissements dont la facture moyenne est de**

**plus de 25 \$** (par personne avant taxes, alcool et service) - Québec (2019)

	Salaire			Pourboire moyen
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur(euse)	10,70 \$/h	11,55 \$/h	12,39 \$/h	19,80 \$/h
Barman(maid)*	10,91 \$/h	11,29 \$/h	11,67 \$/h	22,79 \$/h
Chef cuisinier(ière)	20,94 \$/h	22,28 \$/h	23,62 \$/h	-
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	15,85 \$/h	16,79 \$/h	17,72 \$/h	-
Cuisinier(ière) repas-minute*	14,00 \$/h	14,71 \$/h	15,41 \$/h	-
Aide de cuisine*	13,27 \$/h	14,35 \$/h	15,59 \$/h	-
Plongeur(euse)	13,04 \$/h	13,30 \$/h	13,56 \$/h	-
Commis-débarrasseur(e)	12,20 \$/h	12,21 \$/h	12,22 \$/h	7,39 \$/h*
Caissier(ière)*	13,25 \$/h	13,67 \$/h	14,08 \$/h	-
Hôte(esse)*	12,47 \$/h	12,73 \$/h	13,00 \$/h	-
Gérant(e)*	21,22 \$/h	21,80 \$/h	22,39 \$/h	-
Maître d'hôtel*	15,24 \$/h	19,20 \$/h	21,68 \$/h	-
Sommelier(ière)*	15,66 \$/h	17,91 \$/h	20,17 \$/h	-

\*Faible nombre de répondants : à utiliser avec prudence (x < 30).

# Salaires 2019

Rémunération horaire par poste :  
**moyenne de tous les établissements** - Québec (2019)

	Salaire			Pourboire moyen
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur(euse)	10,49 \$/h	11,23 \$/h	11,64 \$/h	17,43 \$/h
Barman(maid)	10,83 \$/h	11,16 \$/h	11,36 \$/h	19,49 \$/h
Chef cuisinier(ière)	18,08 \$/h	20,26 \$/h	20,41 \$/h	-
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	15,34 \$/h	16,41 \$/h	17,09 \$/h	-
Cuisinier(ière) repas-minute	13,53 \$/h	14,47 \$/h	15,17 \$/h	-
Aide de cuisine	13,35 \$/h	14,25 \$/h	14,83 \$/h	-
Plongeur(euse)	12,80 \$/h	13,19 \$/h	13,48 \$/h	-
Commis-débarrasseur(e)	12,16 \$/h	12,25 \$/h	12,37 \$/h	5,54 \$/h*
Caissier(ière)	12,79 \$/h	13,37 \$/h	13,66 \$/h	-
Hôte(esse)	12,48 \$/h	12,71 \$/h	12,93 \$/h	3,84 \$/h*
Gérant(e)	18,80 \$/h	20,32 \$/h	20,37 \$/h	-
Maître d'hôtel*	17,50 \$/h	19,16 \$/h	20,42 \$/h	-
Sommelier(ière)*	14,41 \$/h	16,83 \$/h	18,17 \$/h	-

\*Faible nombre de répondants

Note : sondage effectué sur le Web par l'ARQ auprès de 332 propriétaires de restaurants membres, entre le 17 mai et le 13 juin 2019, dont 68,7 % considèrent avoir une facture moyenne par personne sous les 25 \$ et 31,3 % au-dessus de ce montant.

Merci de votre participation!

Ce sondage est le seul outil québécois servant à suivre la rémunération dans notre industrie et votre généreuse participation nous permet de raffiner les résultats d'année en année! On vous donne rendez-vous l'an prochain!

## Les salaires de la restauration augmentent plus rapidement que le salaire moyen



Alors que le Québec connaît actuellement son quatrième trimestre record consécutif en termes de postes vacants à combler, la restauration répond depuis plusieurs années en augmentant les salaires offerts pour l'ensemble de ses professions. Voici un comparatif triennal des salaires relevés par notre sondage et des standards que sont les salaires minimaux ainsi que le salaire moyen pour l'ensemble des professions, telles que répertoriées par la Classification nationale des professions (CNP).

	2016-2019
<b>Moyenne pour toutes les professions</b>	<b>7,03 %</b>
<b>Salaire minimum à pourboire</b>	<b>9,24 %</b>
<b>Moyenne pour les salaires à pourboire</b>	<b>13,80 %</b>
<b>Salaire minimum</b>	<b>16,28 %</b>
<b>Moyenne pour les salaires sans pourboire</b>	<b>17,78 %</b>
Serveur(euse)	11,08 %
Barman(maid)	11,38 %
Chef cuisinier(ière)	11,56 %
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	10,58 %
Cuisinier(ière) repas-minute	14,66 %
Aide de cuisine	15,01 %
Plongeur(euse)	18,08 %
Commis-débarrasseur(e)	18,93 %
Caissier(ière)	15,76 %
Hôte(esse)	13,08 %
Gérant(e)	17,25 %
Maître d'hôtel*	26,47 %
Sommelier(ière)*	34,21 %

La moyenne des salaires offerts en restauration aurait donc augmenté plus rapidement que la moyenne nationale, et ce, par une marge supérieure à celle imposée par les hausses du salaire minimum.

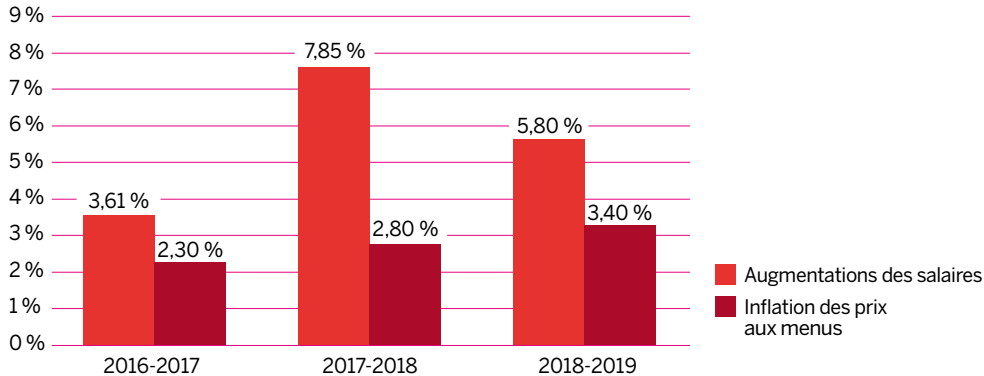
\*Faible nombre de répondants

Sources : Sondage sur les salaires, ARQ et Statistique Canada

# Des salaires qui grimpent plus vite que les prix

En effectuant une comparaison entre l'inflation du prix des aliments achetés au restaurant dans la province et l'augmentation des salaires tel que compilés par l'ARQ sur la même période, on constate aisément que la hausse de la rémunération des métiers de la restauration ne s'est pas encore pleinement fait sentir sur les prix payés par les consommateurs. Dans un contexte où les marges de profit des restaurateurs oscillent sous la barre des 4 %, il est probable que cette situation ne tienne encore longtemps.

## Augmentation des salaires vs inflation des prix des aliments achetés au restaurant (de juin à juin)



Sources : Sondage sur les salaires, ARQ et Statistique Canada

## Économie : qu'advient-il une fois l'été terminé?

Par Joëlle Noreau  
Économiste principale, Mouvement Desjardins

Les yeux sont rivés sur les États-Unis. Après dix ans de croissance continue, les observateurs de la scène économique guettent les signes de faiblesse, voire de récession. Il est vrai que la décennie présente un record, est-ce qu'il faut y voir pour autant l'aube d'un recul de l'économie mondiale dans les mois qui viennent? Les pronostics sont les suivants : pour 2019 et 2020, le tonus de l'économie mondiale serait un peu moins fort qu'en 2018, mais il n'est pas question de ralentissement prononcé. Les économies émergentes (Chine, Inde, Indonésie, etc.) seraient en tête. Les États-Unis seraient dans le peloton de tête des pays industrialisés. Si les Américains devaient boudier la destination touristique canadienne, ce serait, vraisemblablement, pour d'autres raisons qu'un aplatissement de leur économie et de leur marché du travail. Est-ce que tout danger de récession est écarté à brève échéance? On ne peut jamais dire jamais. Il y a beaucoup d'incertitudes dans l'air et chaque période de turbulences fait craindre un ralentissement brutal. Les facteurs de risque sont bien présents. On n'a qu'à penser à l'escalade protectionniste actuelle, à la décélération de l'économie chinoise, au Brexit, aux politiques changeantes à la Maison-Blanche et aux aléas boursiers alimentés par le pessimisme ambiant. Toutefois, les Québécois constituent la très vaste majorité de la clientèle des restaurants d'ici et les prochains mois s'annoncent positivement, de même que l'année 2020. Toutefois, comme les économies sont interreliées, il faudra garder un œil, peut-être même deux, sur les États-Unis.

**— Les Québécois constituent la très vaste majorité de la clientèle des restaurants d'ici et les prochains mois s'annoncent positivement, de même que l'année 2020.**



**Stats**

**Éditeur :**  
**ASSOCIATION RESTAURATION QUÉBEC**

6880, Louis-H.-La Fontaine  
Montréal (Québec) H1M 2T2  
Tél. : 514 527-9801 ou,  
sans frais, 1 800 463-4237  
Courriel : info@restauration.org  
**restauration.org**

**Coordination et rédaction :**  
Julie Couture

**Révision :** Hélène Gohier,  
François Meunier, Dominique Tremblay  
et Martin Vézina

**Conception et infographie :**  
Alegria Design

**Impression :** Reproduc

L'ARQ Stats est publié six fois par année par la direction des affaires publiques de l'Association Restauration Québec. Les informations s'y trouvant peuvent être reproduites sans autorisation, à condition d'en mentionner la source.

Dépôt légal :  
Bibliothèque Nationale du Québec  
Bibliothèque Nationale du Canada