



Avec la participation de

globalpayments

Desjardins

V.7

MARS  
2022

INDICE ARQ MARS 2022

# Un déclin important du nombre d'établissements

Après plus de deux ans de pandémie, de mesures sanitaires invasives, de pénurie de main-d'œuvre et d'augmentation du coût des matières premières, l'industrie de la restauration québécoise est sérieusement esquinée. Malheureusement, de nombreux établissements n'ont pas survécu à ces épreuves. Plus précisément, lors des deux dernières années, 2 428 restaurants à services complets, 669 établissements à service restreint, 540 services de restauration spéciaux et 29 bars ou brasseries ont fermé définitivement leurs portes.

Au niveau régional, Montréal a été particulièrement éprouvée avec 1 239 fermetures d'établissements de restauration de tous types confondus, soit 33,7 % des fermetures des deux dernières années. La Capitale-Nationale (-292), les Laurentides (-274) et l'Outaouais (-219) ont également perdu un nombre important d'établissements entre 2020 et 2022. Il est notable que l'Estrie semble avoir évité la crise, avec une augmentation 225 établissements de restauration sur son territoire. Cependant, cette croissance résulte de la récente annexion des MRC de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska par l'Estrie. Parallèlement, ce transfert de territoire explique l'importante perte d'établissements de restauration qu'a connu la Montérégie.

Variation du nombre d'établissements de restauration au Québec entre février 2020 et janvier 2022

| Régions                       | Service complet | Service restreint | Service spéciaux | Bars et brasseries | Toutes catégories |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Abitibi-Témiscamingue         | -24             | -23               | -13              | -5                 | -65               |
| Bas-Saint-Laurent             | -90             | -16               | -8               | 0                  | -114              |
| Capitale-Nationale            | -193            | -54               | -42              | -3                 | -292              |
| Centre-du-Québec              | -38             | -10               | -21              | 0                  | -69               |
| Chaudière-Appalaches          | -82             | -34               | -38              | -1                 | -155              |
| Côte-Nord                     | -21             | -27               | -5               | 0                  | -53               |
| Estrie                        | 120             | 86                | 14               | 5                  | 225               |
| Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | -34             | -6                | -5               | 1                  | -44               |
| Lanaudière                    | -76             | -42               | -30              | 2                  | -146              |
| Laurentides                   | -166            | -55               | -52              | -1                 | -274              |
| Laval                         | -57             | -28               | -33              | 0                  | -118              |
| Mauricie                      | -44             | -24               | -17              | -1                 | -86               |
| Montérégie                    | -559            | -176              | -134             | -18                | -887              |
| Montréal                      | -979            | -147              | -108             | -5                 | -1 239            |
| Nord-du-Québec                | -12             | -2                | 1                | 0                  | -13               |
| Outaouais                     | -114            | -75               | -27              | -3                 | -219              |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean       | -59             | -36               | -22              | 0                  | -117              |
| <b>Total général</b>          | <b>-2 428</b>   | <b>-669</b>       | <b>-540</b>      | <b>-29</b>         | <b>-3 666</b>     |

Source : ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec et Institut de la statistique du Québec



## PDV Restaurant Global Payments : une solution aux caractéristiques nombreuses, puissantes et évolutives conçue pour les restaurateurs

globalpayments | Desjardins

©2020 Global Payments Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS. Global Payments et le logo Global Payments sont des marques de commerce de Global Payments Inc. et ne peuvent être ni copiés, ni imités, ni utilisés, en tout ou en partie, sans consentement écrit préalable à cet effet.

# Des postes vacants à la hausse

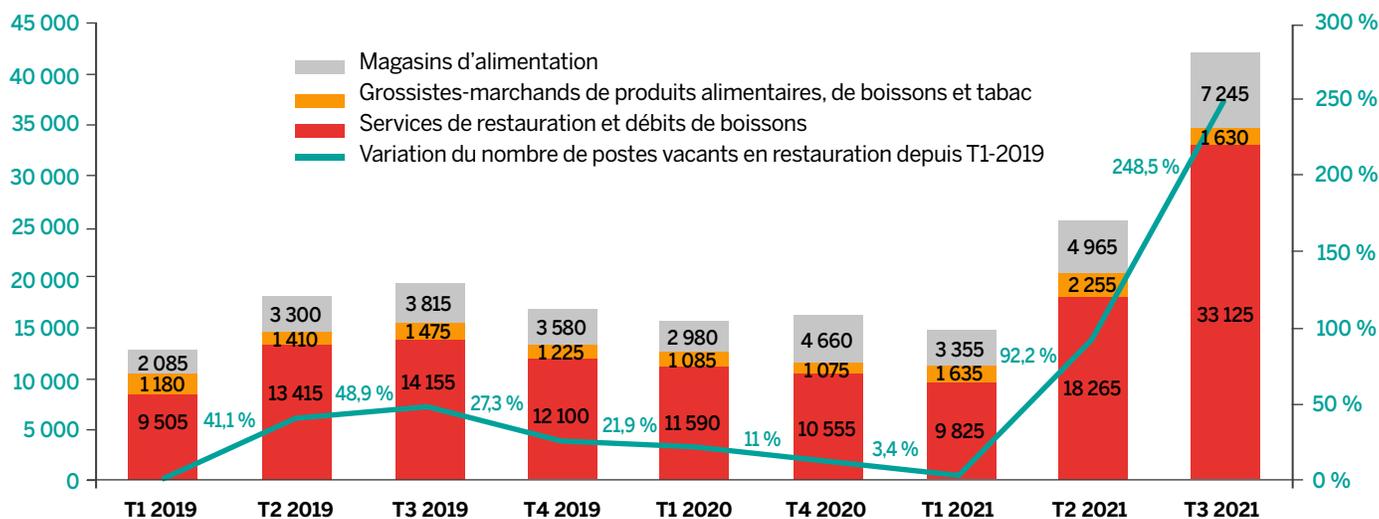
Entre le premier trimestre de 2019 et le troisième de 2021, le nombre de postes vacants au sein des services de restauration et des débits de boissons est passé de 9 505 à 33 125, soit une variation de 248,5 %. Cette augmentation n'est cependant pas un cas isolé. En effet, lors de la même période, 5 160 nouveaux postes vacants sont apparus dans les magasins d'alimentation de la province. Le manque de travailleurs de ce secteur s'est

donc accentué de 247,5 % entre le T1 2019 et le T3 2021. Il semble donc que la pénurie de main-d'œuvre frappe de manière très similaire ces deux industries alimentaires.

En restauration, ce sont les postes de serveur au comptoir, d'aides de cuisine et de personnel de soutien assimilé qui représentent la majorité des postes à combler. En effet, on estime que lors du troisième trimestre de 2021 ces

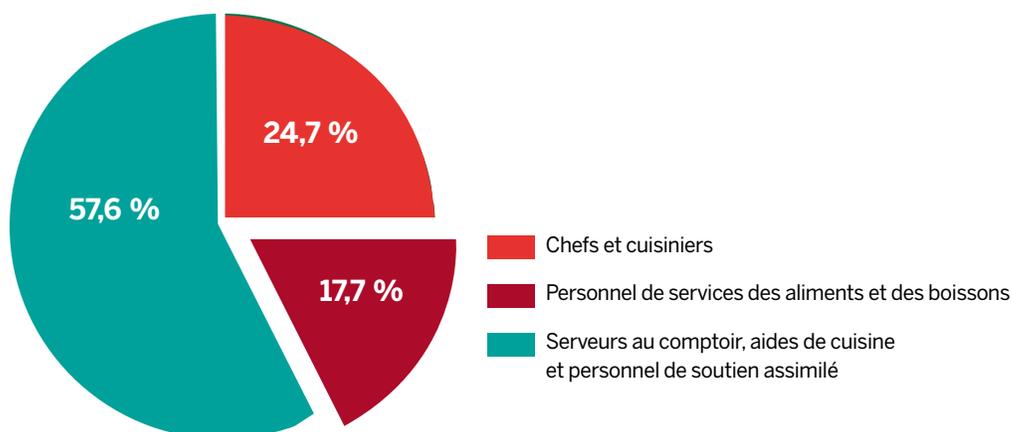
professions représentaient 57,6 % des travailleurs manquants de l'industrie. Parallèlement, les chefs et cuisiniers représenteraient 24,7 % des postes vacants des restaurants québécois. Le personnel de service des aliments et boissons représenterait quant à lui 17,7 % des emplois à pourvoir dans les services de restauration lors du troisième trimestre de 2021.

## Évolution du nombre de postes vacants dans l'industrie alimentaire tertiaire québécoise



Source : Statistique Canada : 14-10-0326-01

## Répartition des postes vacants de l'industrie de la restauration québécoise, selon les catégories d'emplois



Source : Statistique Canada : 14-10-0356-01

# Le nombre d'employés de l'industrie en diminution

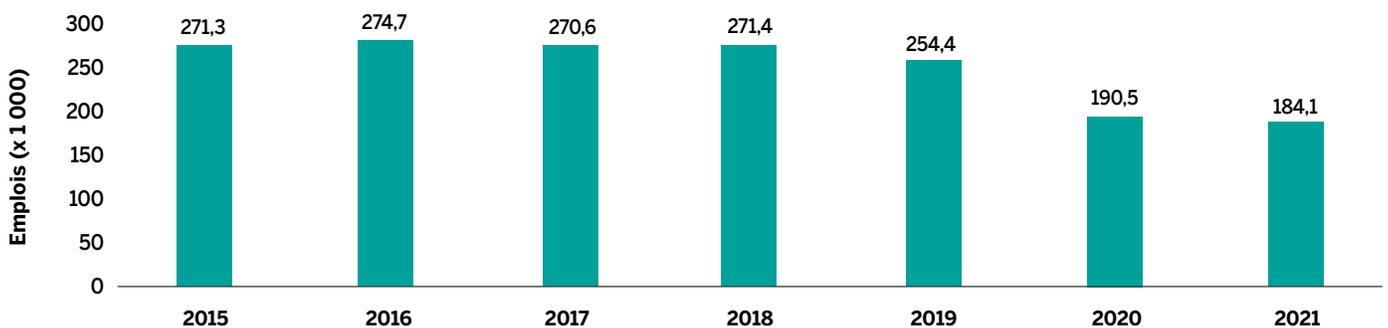
Entre 2019 et 2021, le nombre total d'emplois assuré par l'industrie des services d'hébergement et de restauration a connu une diminution importante. En effet, alors qu'en 2019 cette industrie fournissait 254 400 emplois, elle n'en représente plus que 184 100 en 2021. En deux ans, ce sont 70 300 postes qui ont disparu, soit une variation de -27,6 % des emplois totaux de l'industrie. En 2018, les métiers de la restauration représentaient 6,4 % de l'ensemble des emplois du Québec. En 2021, cette proportion est tombée à 4,3 %.

Cette diminution importante du nombre de travailleurs employés par l'industrie des services d'hébergement résulte

certainement de la pénurie de main-d'œuvre et des complications reliées à la pandémie de COVID-19. Cependant, il est également possible que cette diminution du total d'emploi de l'industrie soit influencée, dans une moindre mesure, par une réorganisation forcée du travail. En effet, étant confrontés à la pénurie de main-d'œuvre, certains exploitants ont transformé leurs menus et leurs méthodes de production de sorte à pouvoir opérer au maximum de leurs capacités avec des équipes plus petites. De plus, il est aussi probable que ce recul du total d'emplois de la restauration soit aussi légèrement influencé par une plus grande automatisation de l'industrie. En effet,

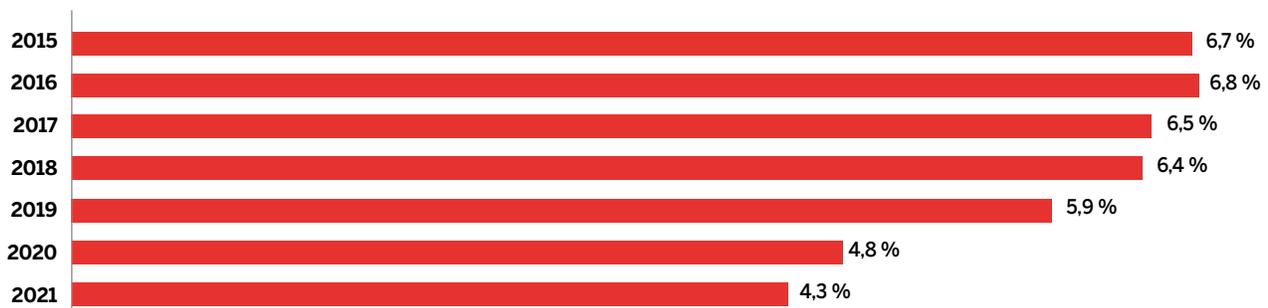
lors des dernières années certains restaurateurs ont modernisé leurs exploitations en implantant des bornes de commande automatique, des robots de service, des machines plus performantes, ou d'autres outils technologiques dans leurs établissements. Cette plus grande automatisation a évidemment aussi un impact négatif sur le nombre de travailleurs de l'industrie, bien qu'elle demeure marginale pour le moment. Il est donc possible de penser que la pénurie de main-d'œuvre force progressivement l'industrie à se transformer en favorisant une réorganisation du travail et l'implantation de nouvelles technologies.

## Emplois (en millier) des services d'hébergement et de restauration



Source : Statistique Canada : 14-10-0022-01

## Part des services d'hébergement et de restauration dans le total d'emplois du Québec



Source : Statistique Canada : 14-10-0022-01

# Une augmentation généralisée du coût des aliments

Au Québec, lors des cinq dernières années, l'indice des prix à la consommation (IPC) des aliments a connu une augmentation continue, passant de 145 en janvier 2018 à 162,9 en janvier 2022. Pour la même période, les aliments achetés en magasin sont passés d'un IPC de 142,3 à 158,1. Parallèlement, entre janvier 2018 et janvier 2022, les aliments achetés au restaurant ont connu une hausse d'IPC de 151,7 à 174. En d'autres termes, le prix des aliments a connu une importante augmentation continue lors des cinq dernières années, et ce peu importe le secteur.

Cela est également observable dans l'inflation annuelle des produits alimentaires québécois qui est passée de 1,1 en janvier 2021 à 5,2 en décembre 2021.

Lors de la même période, les aliments achetés en magasin ont vu leur inflation passer de -,01 à 5,5. La nourriture achetée au restaurant est quant à elle passée d'une inflation de 3,9 en janvier 2021 à 4,5 en décembre dernier. Cependant, il est fort probable que l'inflation des aliments achetés dans le cadre des activités de restauration ait été tirée vers le bas par la fermeture forcée de décembre 2021. En effet, en novembre 2021, avant cette interdiction d'exploitation des salles à manger, l'inflation des aliments achetés au restaurant était de 5,4. Dans tous les cas, il semblerait que les coûts des matières premières soient en pleine augmentation pour notre industrie et que cela se reflète sur la facture des restaurants québécois.



**Éditeur :**  
**ASSOCIATION RESTAURATION QUÉBEC**

6880, Louis-H.-La Fontaine  
Montréal (Québec) H1M 2T2  
Tél. : 514 527-9801 ou,  
sans frais, 1 800 463-4237  
Courriel : [info@restauration.org](mailto:info@restauration.org)  
[restauration.org](http://restauration.org)

**Coordination et rédaction :**  
Vincent Woerner

**Révision :** Dominique Tremblay,  
Martin Vézina

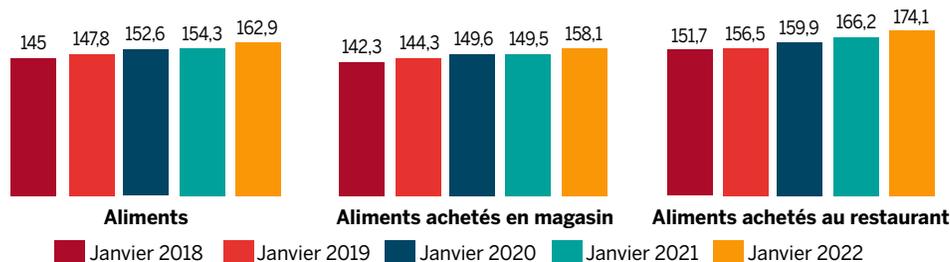
**Conception et infographie :**  
Alegria Design

**Impression :** Reprodco

L'ARQ Stats est publié six fois par année par la direction des affaires publiques de l'Association Restauration Québec. Les informations s'y trouvant peuvent être reproduites sans autorisation, à condition d'en mentionner la source.

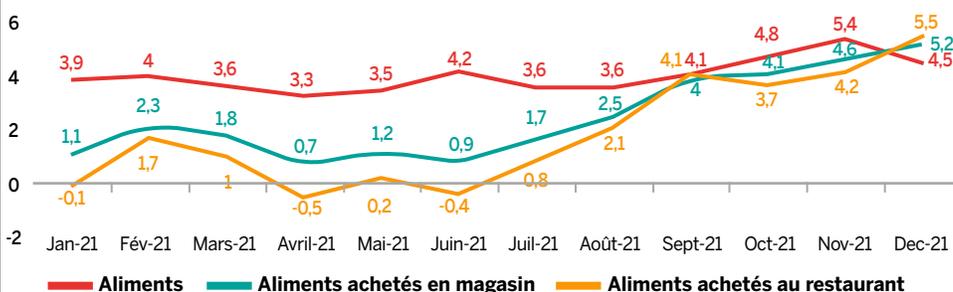
Dépôt légal :  
Bibliothèque Nationale du Québec  
Bibliothèque Nationale du Canada

**IPC des produits alimentaires, selon leurs provenances, depuis janvier 2018 au Québec ( 2002=100 )**



Source : Statistique Canada : 18-10-0004-031

**Inflation annuelle des produits alimentaires, selon leurs provenances, en 2021 au Québec**



Source : Statistique Canada : 18-10-0004-03

## NOTES MÉTHODOLOGIQUES :

L'échantillon utilisé pour déterminer l'Indice ARQ est composé de plus de 2 000 établissements membres, représentant des restaurants à service complet ainsi qu'à service restreint. L'Indice ARQ vise à évaluer la performance d'une liste d'établissements stable dans le temps et excluant donc les ouvertures et fermetures. L'indice des ventes provient des variations de volumes agrégés de transactions débit et crédit et l'indice de l'achalandage, des variations agrégées du nombre de transactions débit et crédit. La région du Nord-du-Québec a été exclue de la compilation pour l'année 2019 et les données des régions administratives de Bas-Saint-Laurent-Gaspésie et de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine sont combinées pour produire un indice plus stable.

À moins d'indication contraire, les données présentées dans ce document sont tirées des Tableaux de données liés à la COVID-19, de la page « La COVID-19 sous l'angle des données », de Statistique Canada, disponible au <https://www.statcan.gc.ca/fra/covid19>