

**ASSOCIATION
RESTAURATION QUÉBEC**

**RAPPORT SUR LES RÉSULTATS DU SONDAGE
MAIN-D'ŒUVRE ET RÉMUNÉRATION 2022**

PORTRAIT DE L'ÉCHANTILLONNAGE

RÉPARTITION RÉGIONALE DES RÉPONDANTS	
Régions	Nombre de répondants
Ouest-du-Québec	219
Abitibi-Témiscamingue	18
Centre-du-Québec	16
Estrie	49
Lanaudière	41
Laurentides	48
Mauricie	29
Outaouais	18
Est-du-Québec	147
Bas-Saint-Laurent	30
Chaudière-Appalaches	34
Côte-Nord	21
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	22
Saguenay-Lac-Saint-Jean	40
Capitale-Nationale	71
Capitale-Nationale	71
Grand Montréal	177
Laval	10
Montréal	92
Total général	614

NOMBRE DE RÉPONDANTS SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENT	
Types d'établissements	Nombre de répondants
Bar avec offre de nourriture	32
Crèmerie (bar laitier)	15
Restaurant dans un hôtel ou une auberge	56
Restaurant dans un service touristique (club de golf, station de ski, attraction, etc.)	64
Restaurant de chaîne (franchisé)	73
Restaurant indépendant	363
Salle de réception	11
Total général	614

CAPACITÉ D'ACCUEIL MOYENNE EN SALLE	
Nombre de places intérieures	Nombre de répondants
Moins de 25	15,0 %
Entre 25 et 50	20,4 %
Entre 51 et 75	15,5 %
Entre 76 et 100	16,4 %
Entre 101 et 200	21,2 %
Plus de 200	11,6 %

CAPACITÉ D'ACCUEIL MOYENNE EN TERRASSE	
Nombre de places extérieures	Nombre de répondants
Moins de 25	49,5 %
Entre 25 et 50	26,1 %
Entre 51 et 75	12,1 %
Entre 76 et 100	7,3 %
Plus de 100	5,0 %

ÉVOLUTION DES SALAIRES

SALAIRE DANS LES ÉTABLISSEMENTS À LA FACTURE MOYENNE DE MOINS DE 20 \$				Pourboire moyen
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur(euses)	12,61 \$	13,55 \$	14,50 \$	20,20 \$
Barman (maid)	12,54 \$	13,41 \$	14,28 \$	20,50 \$
Chef cuisinier(ière)	19,22 \$	20,17 \$	21,12 \$	-
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	18,93 \$	19,79 \$	20,65 \$	-
Cuisinier(ière) repas-minute	16,56 \$	17,58 \$	18,60 \$	-
Aide de cuisine	15,57 \$	16,18 \$	16,78 \$	-
Plongeur(euse)	15,26 \$	15,53 \$	15,79 \$	-
Commis-débarrasseur(e)	13,84 \$	14,03 \$	14,23 \$	7,33 \$
Caissier(ière)	14,96 \$	15,81 \$	16,66 \$	4,52 \$
Hôte (esse)	14,70 \$	14,99 \$	15,28 \$	6,85 \$*
Gérant(e)	20,91 \$	21,80 \$	22,69 \$	11,18 \$*
Sommelier(ière)	-	-	-	-

* faible nombre de répondants : données à utiliser avec prudence

SALAIRE DANS LES ÉTABLISSEMENTS À LA FACTURE MOYENNE DE 20 \$ À 40 \$				Pourboire moyen
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur(euses)	12,37 \$	13,29 \$	14,22 \$	27,84 \$
Barman (maid)	12,49 \$	13,22 \$	13,95 \$	28,04 \$
Chef cuisinier(ière)	22,89 \$	24,06 \$	25,24 \$	-
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	19,54 \$	20,67 \$	21,80 \$	-
Cuisinier(ière) repas-minute	17,34 \$	18,41 \$	19,48 \$	-
Aide de cuisine	16,04 \$	16,97 \$	17,91 \$	-
Plongeur(euse)	15,33 \$	15,97 \$	16,61 \$	-
Commis-débarrasseur(e)	14,02 \$	14,38 \$	14,74 \$	8,32 \$
Caissier(ière)	15,02 \$	15,67 \$	16,32 \$	5,68 \$*
Hôte (esse)	14,66 \$	15,21 \$	15,76 \$	6,36 \$
Gérant(e)	21,61 \$	22,98 \$	24,36 \$	14,80 \$
Sommelier(ière)*	18,67 \$	20,59 \$	22,50 \$	26,25 \$*

* faible nombre de répondants : données à utiliser avec prudence

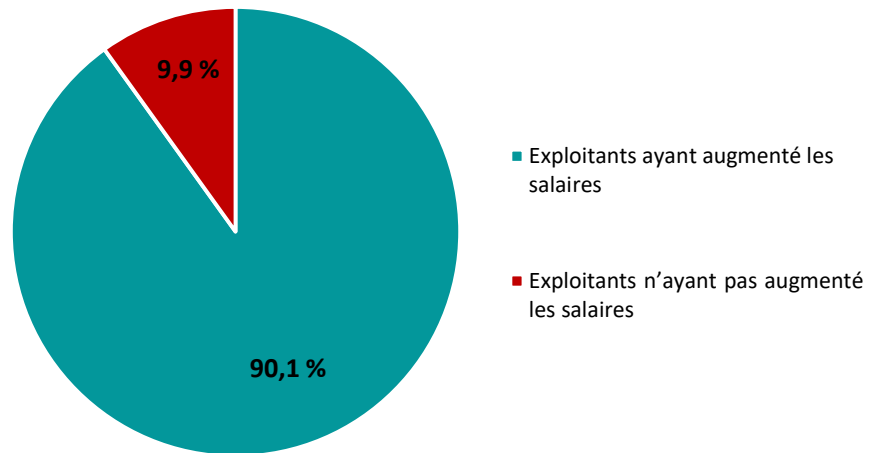
SALAIRE DANS LES ÉTABLISSEMENTS À LA FACTURE MOYENNE DE PLUS DE 40 \$				Pourboire moyen
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur(euses)	12,84 \$	13,75 \$	14,67 \$	31,52 \$
Barman (maid)	13,35 \$	14,32 \$	15,29 \$	22,59 \$
Chef cuisinier(ière)	25,47 \$	26,94 \$	28,41 \$	-
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	21,33 \$	22,55 \$	23,78 \$	-
Cuisinier(ière) repas-minute	18,63 \$	19,34 \$	20,06 \$	-
Aide de cuisine	17,38 \$	18,44 \$	19,49 \$	-
Plongeur(euse)	16,01 \$	16,66 \$	17,31 \$	-
Commis-débarrasseur(e)	13,92 \$	14,40 \$	14,88 \$	9,23 \$
Caissier(ière)	14,70 \$	15,53 \$	16,37 \$	4,24 \$*
Hôte (esse)	14,54 \$	15,04 \$	15,54 \$	10,25 \$
Gérant(e)	22,53 \$	23,32 \$	24,11 \$	20,57 \$*
Sommelier(ière)	21,62 \$	23,29 \$	24,96 \$	21,67 \$*

* faible nombre de répondants : données à utiliser avec prudence

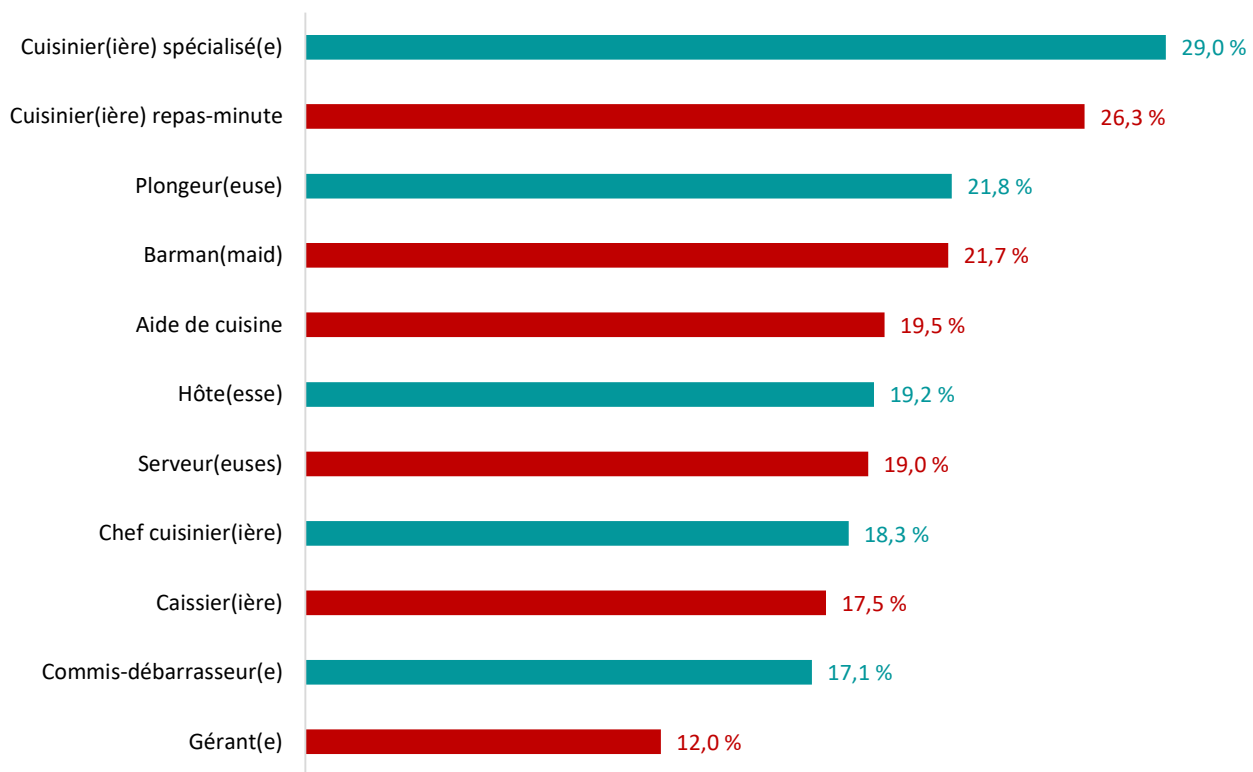
SALAIRE HORAIRE MOYEN PAR POSTES				Pourboire moyen
	Minimum moyen	Moyenne	Maximum moyen	
Serveur(euses)	12,32 \$	13,36 \$	14,40 \$	27,08 \$
Barman (maid)	12,77 \$	13,58 \$	14,39 \$	25,56 \$
Chef cuisinier(ière)	22,80 \$	23,97 \$	25,14 \$	-
Cuisinier(ière) spécialisé(e)	20,06 \$	21,17 \$	22,28 \$	-
Cuisinier(ière) repas-minute	17,31 \$	18,27 \$	19,23 \$	-
Aide de cuisine	16,20 \$	17,03 \$	17,87 \$	-
Plongeur(euse)	15,50 \$	16,06 \$	16,63 \$	-
Commis-débarrasseur(e)	13,96 \$	14,34 \$	14,72 \$	9,05 \$
Caissier(ière)	14,95 \$	15,72 \$	16,48 \$	4,71 \$
Hôte (esse)	14,64 \$	15,15 \$	15,65 \$	7,42 \$
Gérant(e)	21,67 \$	22,76 \$	23,84 \$	15,70 \$
Sommelier(ière)	20,31 \$	21,97 \$	23,62 \$	25 \$*

* faible nombre de répondants : données à utiliser avec prudence

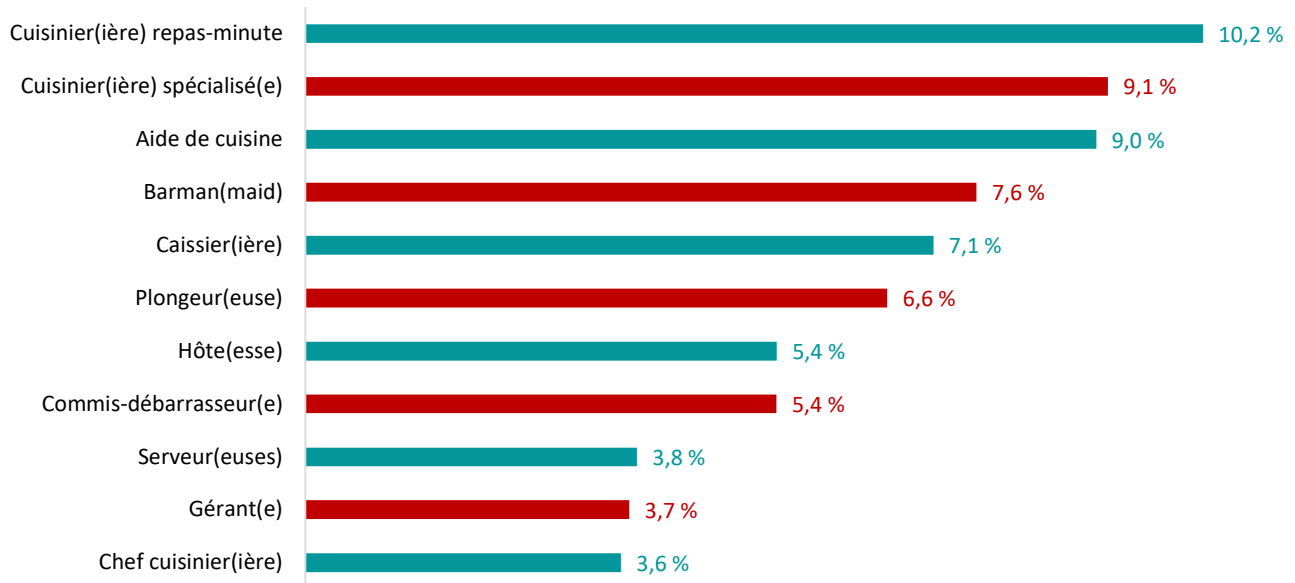
PROPORTION DES EXPLOITANTS AYANT AUGMENTÉ LES SALAIRES AU SEIN DE LEUR ENTREPRISE AFIN D'EMBAUCHER OU DE CONSERVER DE LA MAIN-D'ŒUVRE



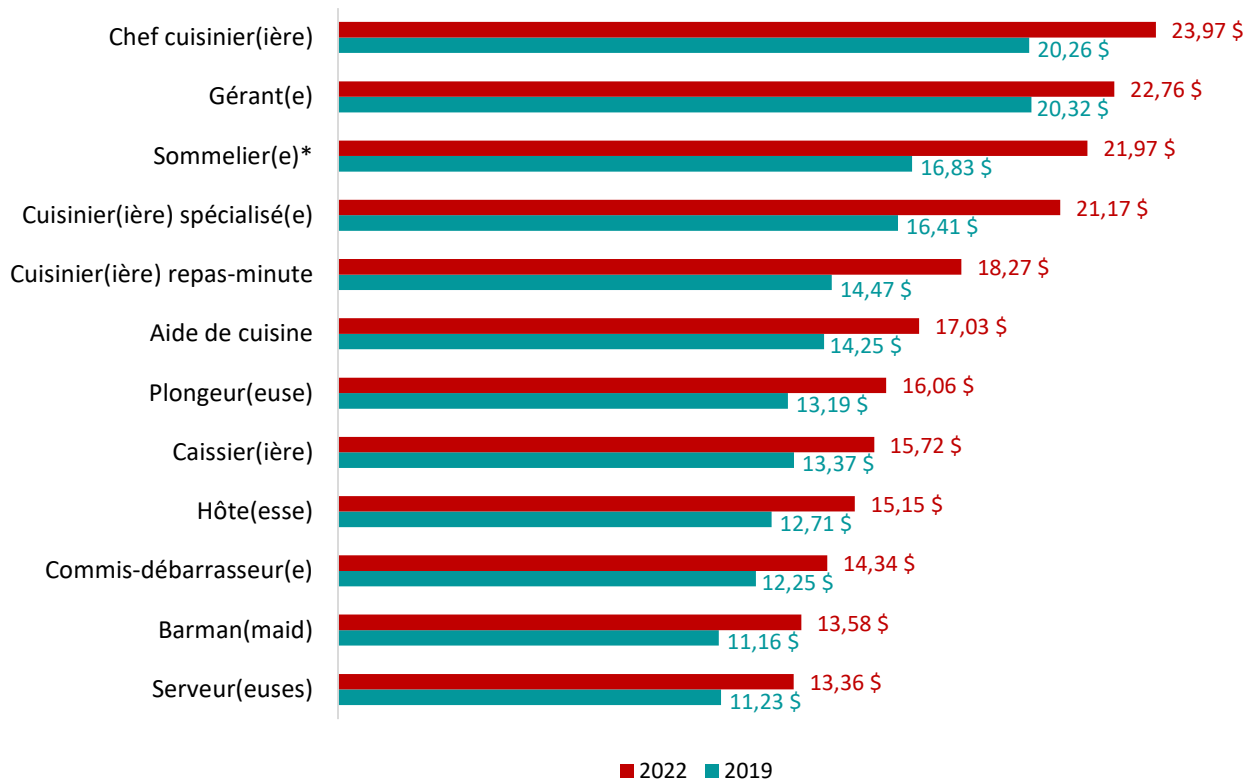
VARIATION 2019-2022 DES SALAIRES DE L'INDUSTRIE DE LA RESTAURATION EN POURCENTAGE



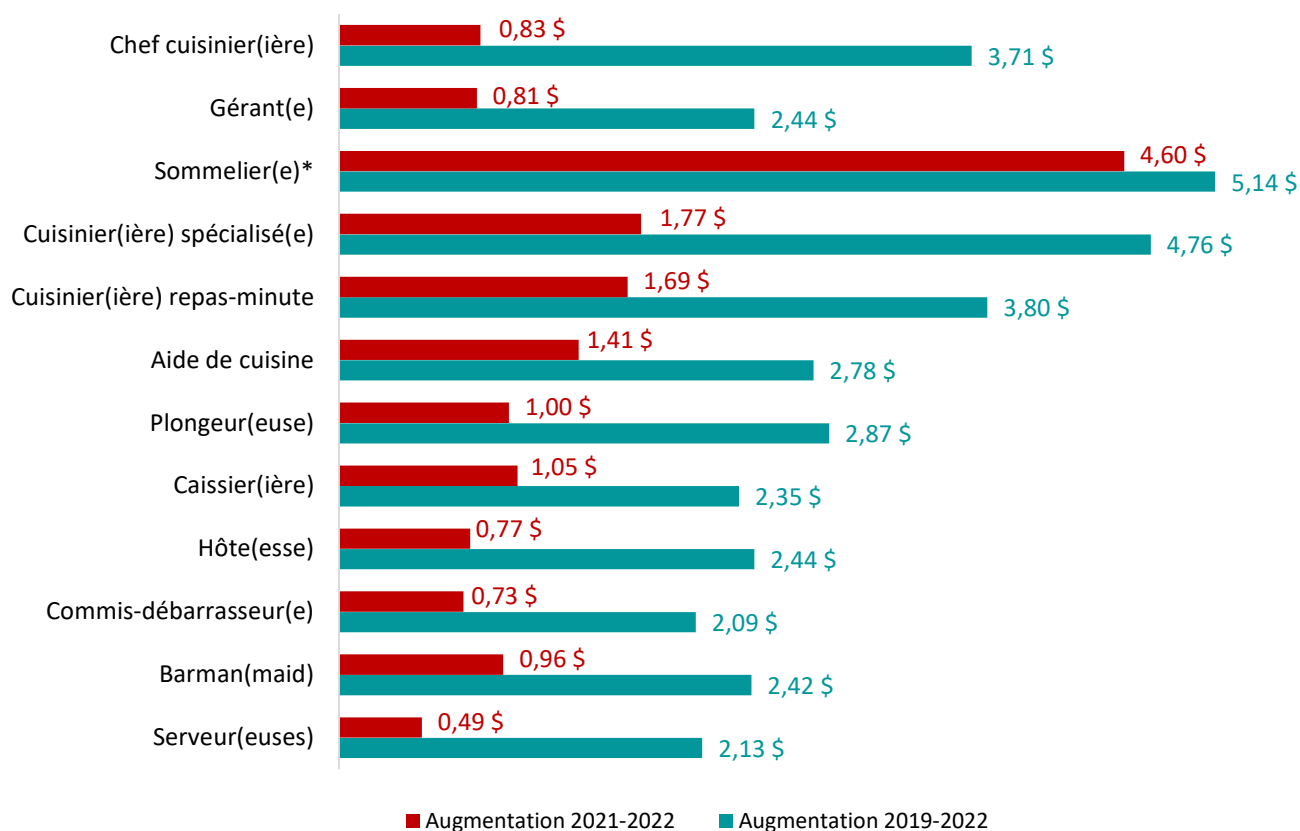
VARIATION 2021-2022 DES SALAIRES DE L'INDUSTRIE DE LA RESTAURATION EN POURCENTAGE



ÉVOLUTION DES SALAIRES DE L'INDUSTRIE DE LA RESTAURATION ENTRE 2019 ET 2022



AUGMENTATIONS SALARIALES DE L'INDUSTRIE DE LA RESTAURATION, PAR PROFESSION, EN DOLLARS HORAIRE



AUGMENTATION MOYENNE DES SALAIRES

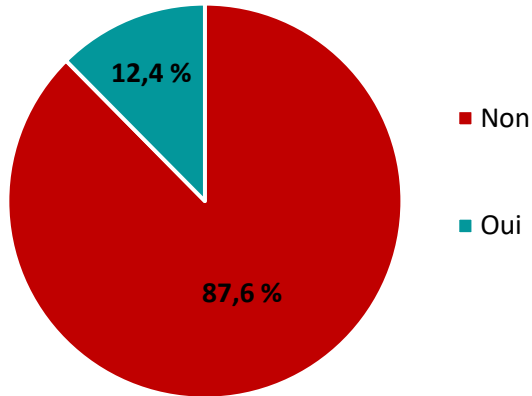
Années	En dollars horaire	En pourcentage
Δ 2019-2022	3,08 \$	21,0 %
Δ 2021-2022	1,34 \$	8,2 %

ÉVOLUTION DU POURBOIRE HORAIRE MOYEN ENTRE 2019 ET 2022

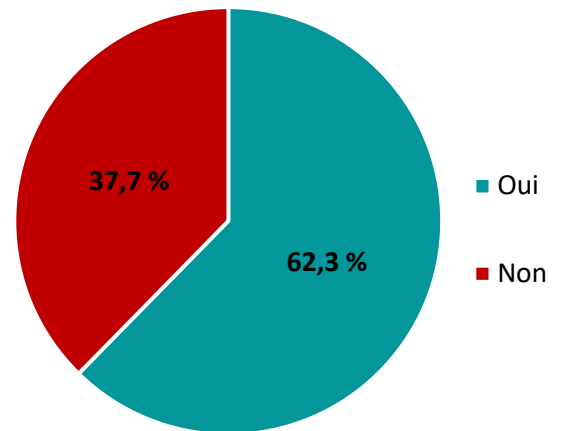
Postes	Pourboires moyens de 2019	Pourboires moyens de 2022	Δ 2019-2022
Serveur(euses)	17,43 \$/h	27,08 \$/h	+55,4 %
Barman (maid)	19,49 \$/h	25,56 \$/h	+31,1 %
Commis-débarrasseur(e)	5,54 \$/h	9,05 \$/h	+63,3 %

PARTAGE DES POURBOIRES

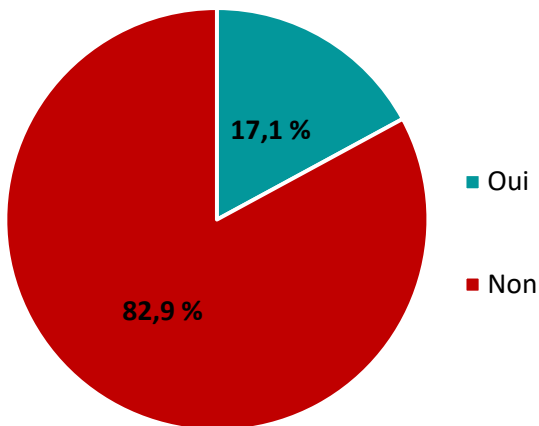
L'INSTAURATION D'UNE CONVENTION DE PARTAGE DES POURBOIRES A-T-ELLE EU DES EFFETS NÉFASTES SUR LA CAPACITÉ D'EMBAUCHE ET DE RÉTENTION DU PERSONNEL DE SALLE



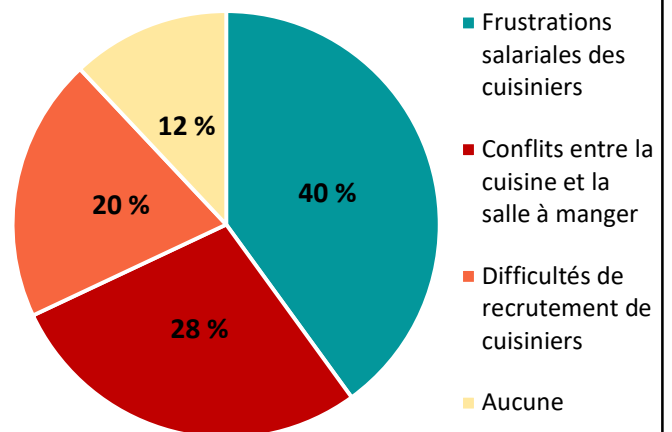
L'ADOPTION D'UNE CONVENTION DE PARTAGE DES POURBOIRES A-T-ELLE EU DES EFFETS POSITIFS SUR LA CAPACITÉ DE RÉTENTION DES EMPLOYÉS DE LA CUISINE



AVEZ-VOUS DÉJÀ PROPOSÉ UNE CONVENTION DE PARTAGE DES POURBOIRES À VOS EMPLOYÉS QUI À ENSUITE ÉTÉ REFUSÉE PAR CES DERNIERS?



PRINCIPALES CONSÉQUENCES DE L'ABSENCE DE CONVENTION DE PARTAGE DES POURBOIRES



POURCENTAGE DES POURBOIRES DE LA SALLE REDISTRIBUÉ VERS LA CUISINE SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENT

Types d'établissements	Pourcentage moyen des pourboires de la salle redistribué vers la cuisine
Bar avec offre de nourriture	12,8 %
Restaurant dans un hôtel ou une auberge	9,9 %
Restaurant de chaîne (franchisé)	25,6 %
Restaurant indépendant	19,9 %
Salle de réception	12,0 %

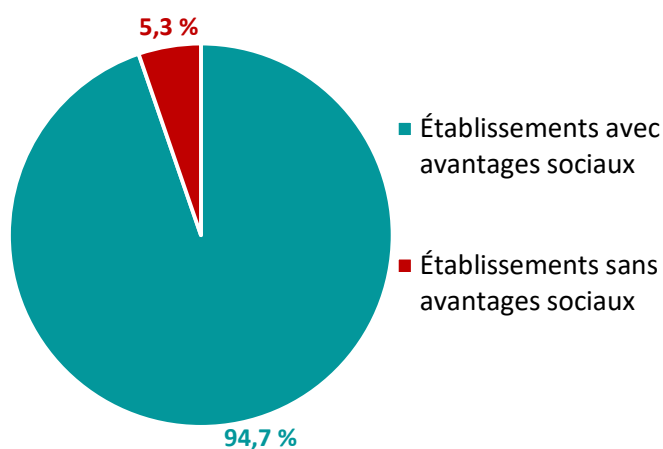
REDISTRIBUTION DU POURBOIRE VERS LA CUISINE*

Moyenne	Médiane
15,9 %	5 %

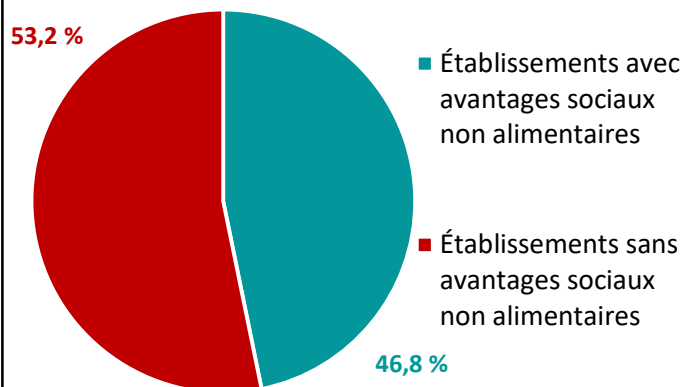
* Représente uniquement les restaurants indépendants, les chaînes et les hôtels/auberges. Les restaurants sans serveurs sont également exclus.

AVANTAGES SOCIAUX

PROPORTION DES RESTAURANTS OFFRANT DES AVANTAGES SOCIAUX



PROPORTION DES RESTAURANTS OFFRANT DES AVANTAGES SOCIAUX NON ALIMENTAIRES



PRINCIPAUX AVANTAGES SOCIAUX OFFERTS DANS LA RESTAURATION EN 2022

