



Avec la participation de

globalpayments

Desjardins

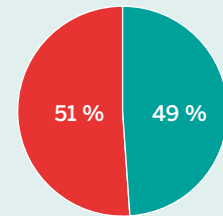
Stats

Une main-d'œuvre paritaire en pleine revitalisation

Les années de pandémie de COVID-19 accompagnées de mesures sanitaires restrictives ont engendré une hémorragie de travailleuses et de travailleurs dans les services d'hébergement et de restauration québécois. Heureusement, au premier trimestre de 2024, ces industries ont retrouvé 94,4% de leurs effectifs prépandémiques. Plus précisément, seuls 14 000 postes séparent le premier trimestre de 2019 de celui de 2024. Le nombre de chômeuses et de chômeurs a également reculé au cours de la même période. Il convient cependant de rappeler que la pénurie de main-d'œuvre ne s'est pas résorbée, car les industries de la restauration et de l'hébergement étaient déjà en situation de manque chronique d'employés avant la pandémie.

Enfin, il faut souligner que ces secteurs ont employé en moyenne 51% de femmes et 49% d'hommes au cours de l'année 2023. On peut donc réellement parler de milieux de travail paritaires.

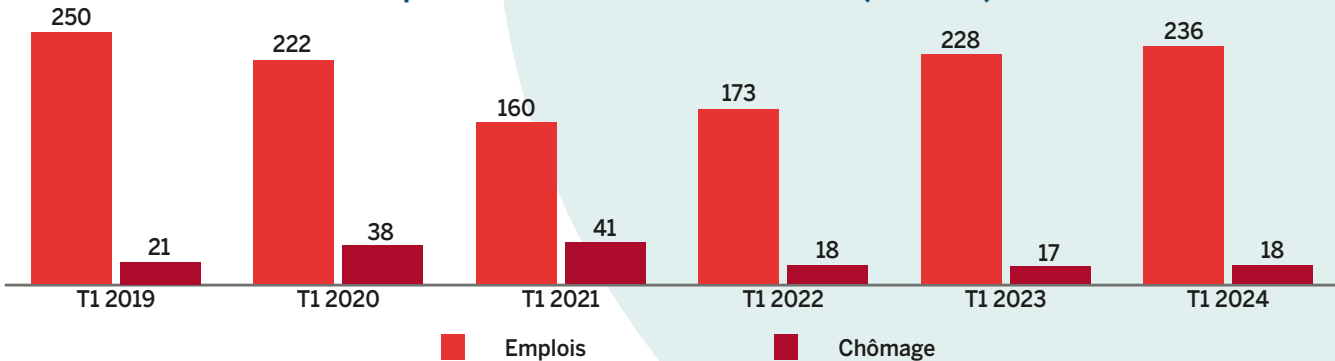
Employés des services d'hébergement et de restauration en 2023



Femmes Hommes

Source : Statistique Canada, Tableau : 14-10-0022-01

Évolution de l'emploi dans les services d'hébergement et de restauration au premier trimestre 2019-2024 (x 1 000)



Source : Statistique Canada, Tableau : 14-10-0022-01

Les meilleures solutions de paiement pour votre restaurant avec Global Payments !



Que ce soit en personne, en ligne ou via une application, acceptez les paiements à partir de n'importe où ! Nos solutions de point de vente sont conçues pour vous assurer une gestion efficace des opérations de votre restaurant.

Pour plus d'information, veuillez scanner le code QR ci-dessous :

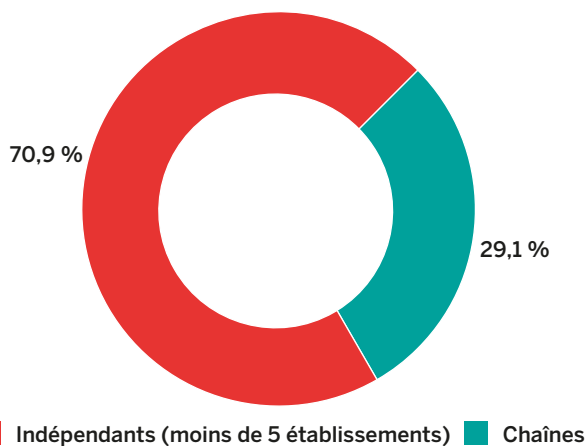


Portrait des établissements de restauration québécois en 2024

En mai 2024, la nette majorité des établissements de restauration québécois est composée de restaurants indépendants, soit 70,9%. Les chaînes de cinq entreprises et plus ne représentent, quant à elles, que 29,1% de l'industrie. La plupart des commerces de ce secteur sont des restaurants à service complet (59,3%) et des établissements à service restreint (30,2%).

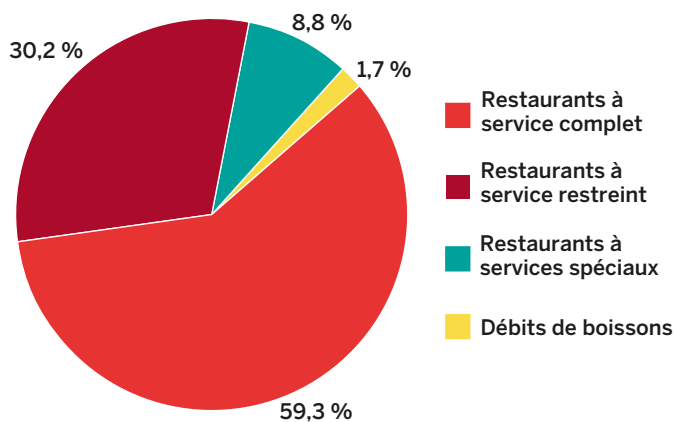
Le souper (35%) et le dîner (31,6%) sont les principaux repas servis. Cependant, le déjeuner et le brunch représentent plus du quart (26,5%) de l'offre alimentaire des restaurants québécois. Inversement, les services de nuit sont le type de repas le moins offert (6,8%) dans la province.

Proportion de restaurants indépendants versus les établissements appartenant à une chaîne en avril 2024



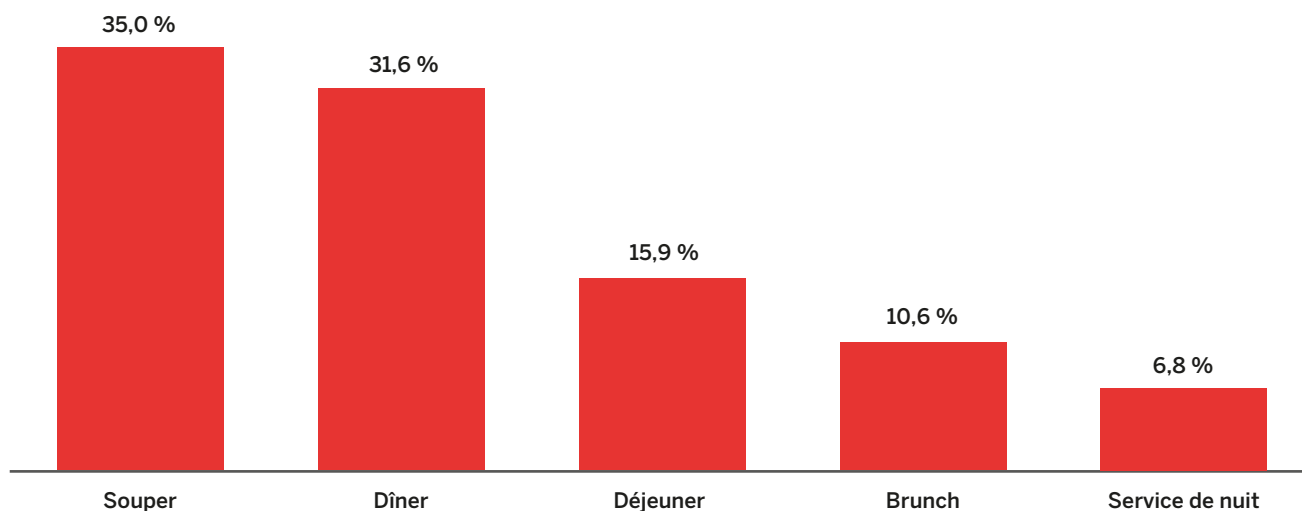
Source : Brizo FoodMetrics

Proportion des différents types d'établissements au Québec en avril 2024



Source : ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec et Institut de la statistique du Québec

Services offerts par les restaurants québécois en avril 2024

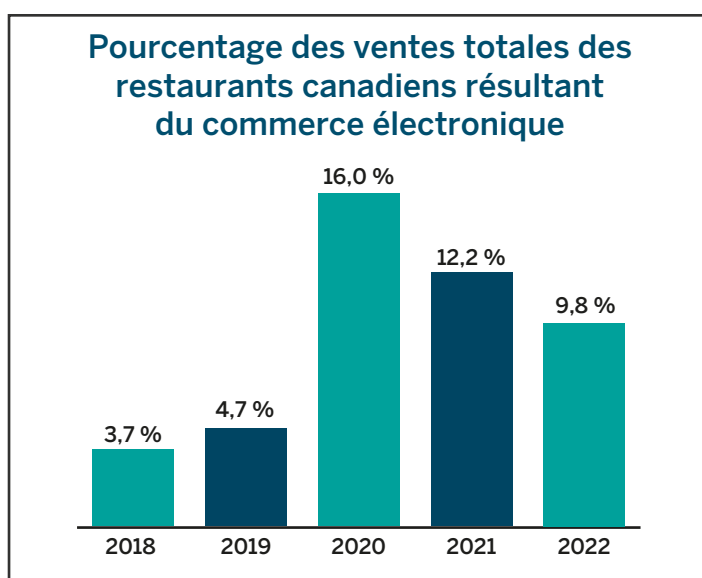
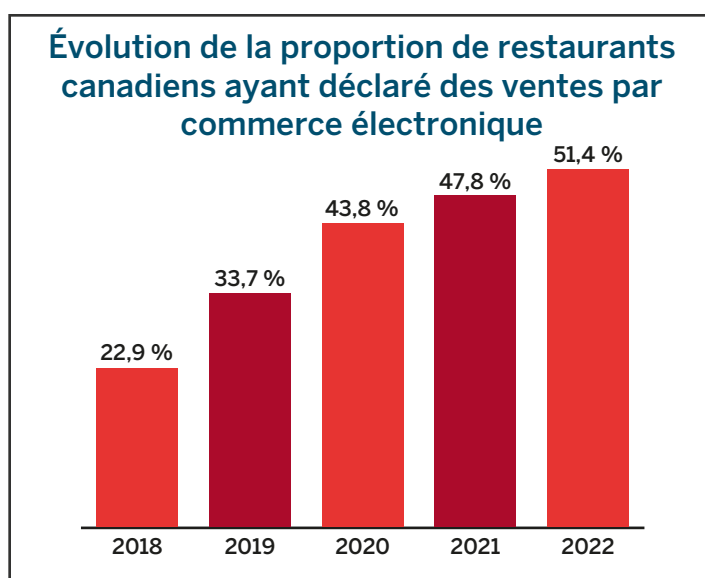


Source : Brizo FoodMetrics

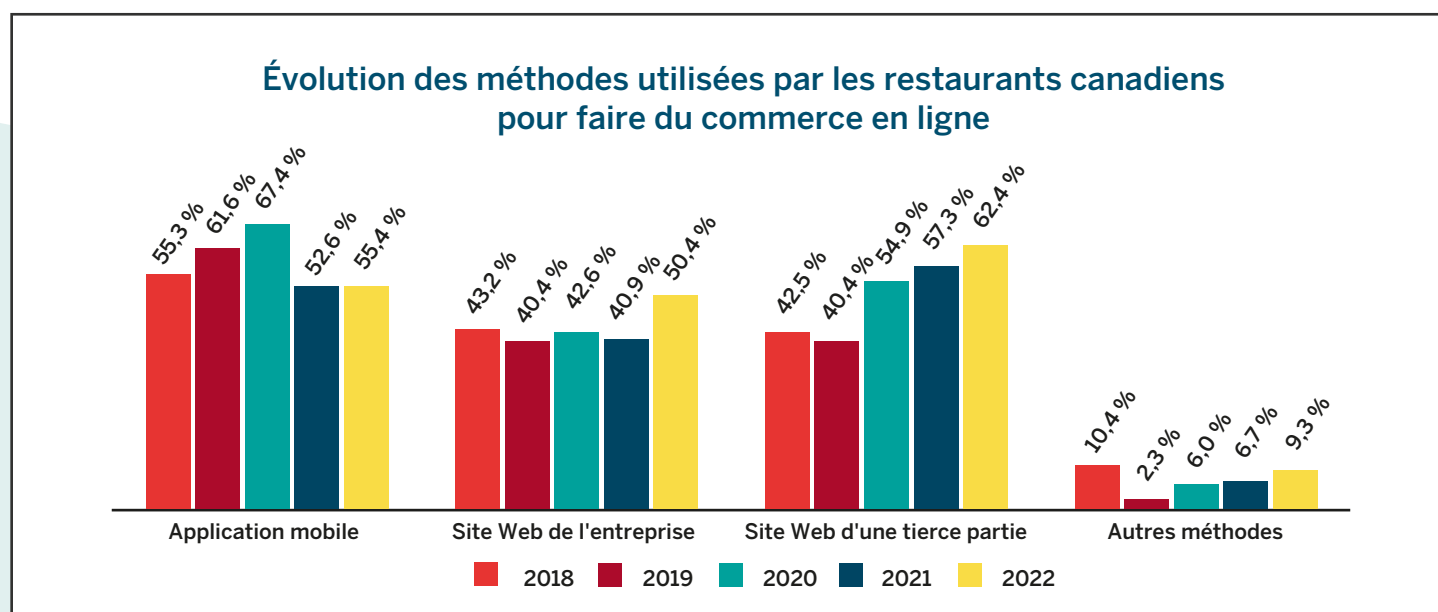
Les ventes en ligne : un incontournable

Entre 2018 et 2022, la proportion de restaurants canadiens ayant déclaré des ventes par commerce électronique a plus que doublé, passant de 22,9 % à 51,4 %. Cette augmentation de l'utilisation du commerce numérique dans les restaurants canadiens s'explique évidemment par les fermetures et restrictions de capacité des salles à manger occasionnées par la pandémie de COVID-19. Cette croissance pandémique s'observe également dans la proportion du commerce en ligne dans les ventes totales qui a plus que triplé entre 2019 et 2020. Avec la fin des mesures sanitaires, ce boom semble s'estomper progressivement puisqu'en 2022 les transactions numériques ne représentaient plus que 9,8 % des revenus totaux des restaurants canadiens. Il demeure toutefois que les ventes en ligne de 2022 sont encore 47,9 % plus importantes que celles de 2019. Un changement dans les habitudes de consommations semble donc s'être opéré à la suite de la pandémie.

Il est également notable que les applications mobiles qui étaient utilisées par 67,4 % des restaurants canadiens en 2020 ont perdu 15 % de leurs utilisateurs issus de la restauration en 2022. Les restauratrices et les restaurateurs semblent désormais favoriser l'utilisation de sites Web, moins onéreux, pour développer leur commerce en ligne.



Source : Statistique Canada, Tableau : 21-10-0232-01



Source : Statistique Canada, Tableau : 21-10-0249-01

Évolution des investissements immobiliers en restauration

Entre 2018 et 2023, le nombre total de permis de construction accordés à des restaurants québécois est demeuré presque identique. Cependant, au cours de cette période la quantité de nouvelles constructions a chuté de 47%. C'est donc le nombre de permis accordés pour procéder à des améliorations de bâtiments existants qui a connu une augmentation entre 2018 et 2023. Pourtant, la valeur annuelle totale des permis de construction émis pour des travaux sur un bâtiment existant a diminué de 920 000 \$ entre 2018 et 2023.

En d'autres termes, bien que le nombre de permis accordé ait augmenté, l'importance des travaux a diminué. L'immobilier n'échappe donc pas aux difficultés d'investissements que connaissent les exploitants de restaurants depuis la fin de la pandémie.



Stats

Éditeur :
**ASSOCIATION RESTAURATION
QUÉBEC**

6880, Louis-H.-La Fontaine
Montréal (Québec) H1M 2T2
Tél. : 514 527-9801 ou,
sans frais, 1 800 463-4237
Courriel : info@restauration.org
restauration.org

**Conception, coordination et
rédaction** : Vincent Woerner

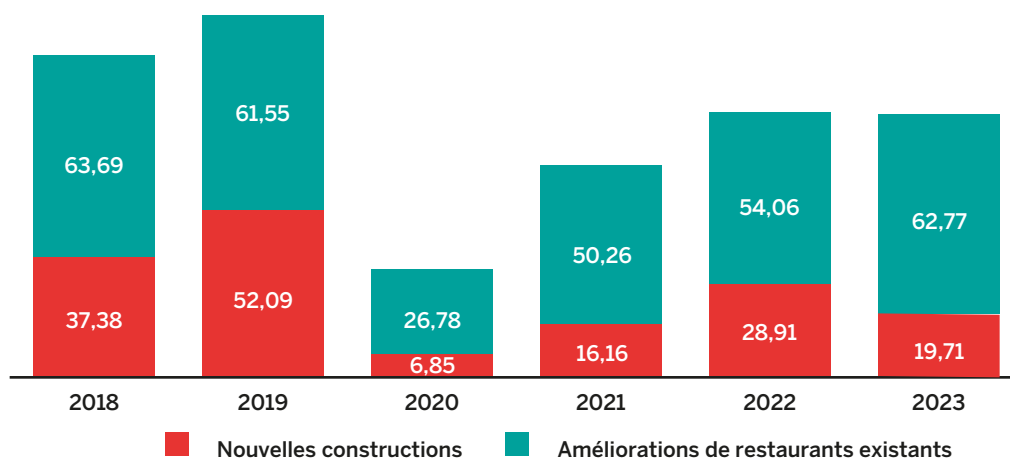
Révision : Nicolas Boullé,
Dominique Tremblay, Martin Vézina

Impression : Reproduc

L'ARQ Stats est publié six fois par année par la direction des affaires publiques de l'Association Restauration Québec. Les informations s'y trouvant peuvent être reproduites sans autorisation, à condition d'en mentionner la source.

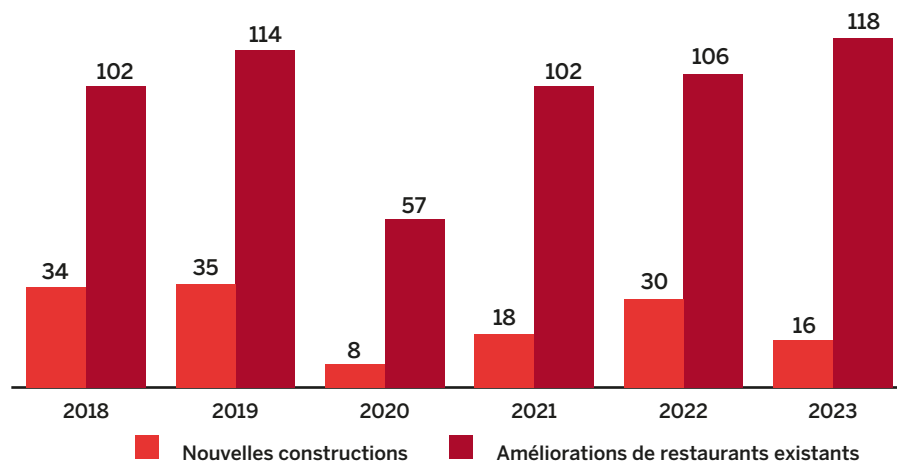
Dépôt légal :
Bibliothèque Nationale du Québec
Bibliothèque Nationale du Canada

Valeurs annuelles des permis de construction accordés aux restaurants québécois de 2018 à 2023, en millions de dollars



Source : Statistique Canada, Tableau : 34-10-0285-01

Nombre de permis de construction accordés à des restaurants québécois de 2018 à 2023



Source : Statistique Canada, Tableau : 34-10-0285-01