

## QUESTIONNAIRE D'AUTO-ÉVALUATION

Le climat de travail dépend de tous les membres qui composent l'équipe de travail. Si vous avez en main ce questionnaire, c'est que vous souhaitez mettre en lumière l'une des pratiques ou initiatives de votre établissement :


- L'engagement de tous les membres de votre équipe au quotidien;
- La collaboration entre les membres de l'équipe et l'employeur;
- Une initiative mise en place conjointement ayant connu un succès;
- La volonté de présenter le secteur de la restauration pour ce qu'il est, soit des passionnés qui ont à cœur d'offrir des moments inoubliables à leurs clients dans une ambiance chaleureuse.

Ainsi, lorsque vous remplirez ce questionnaire, la majorité des membres de l'équipe doit être d'accord avec le pointage accordé à chacun des énoncés.

Les données récoltées sont confidentielles et seront utilisées uniquement dans le cadre de ce concours afin de départager les dossiers de candidature. Toutefois, certaines données pourraient être diffusées plus largement afin de permettre à la Fondation de valoriser la restauration comme secteur d'emploi tout en mettant en lumière l'engagement et la mobilisation de votre équipe de travail.

### Consignes :

La liste ci-dessous contient des énoncés exprimés sous forme de comportements observables. Pour chaque comportement, veuillez évaluer le niveau de performance actuel sur une échelle allant de 1 (pas du tout d'accord) à 4 (tout à fait d'accord).

1 Pas du tout d'accord		4 Tout à fait d'accord	Ne sait pas
---------------------------------	--	------------------------------	----------------

Les 3 sections ci-dessous sont à compléter :

Section I :	Partie du questionnaire pour les employés.....	page 2
Section II :	Partie du questionnaire pour les employeurs .....	page 3
Section III :	Présentation de la pratique RH .....	page 4

## Section I : Partie du questionnaire pour les employés

	Pas du tout d'accord			Tout à fait d'accord	Ne sait pas
	1	2	3	4	
1. Nous sommes fiers de notre établissement et de participer activement au recrutement de nouveaux employés.					
2. Il est facile de discuter avec notre employeur de nos idées et même des situations problématiques qui peuvent survenir.					
3. Notre employeur est présent et offre son soutien constant.					
4. Nous sommes régulièrement consultés, qu'il s'agisse de l'expérience vécue par les clients, de changements ou de projets.					
5. Nous prenons le temps de souligner nos bons coups, nos réussites.					
6. Notre employeur manifeste régulièrement sa satisfaction du travail effectué.					
7. Notre employeur nous donne les moyens d'atteindre nos objectifs.					
8. Nous avons des leviers pour nous améliorer, que ce soit l'entraînement à la tâche, la formation, le mentorat, le coaching.					
9. Nous sommes en mesure de nous remettre en cause de manière constructive.					
10. Le travail est organisé de telle façon à avoir un bon équilibre entre la vie personnelle, le travail et les études.					
11. Notre employeur se soucie de notre sécurité et de notre santé.					
12. Il existe une bonne entraide entre les membres de l'équipe.					
13. Nous sommes régulièrement reconnus pour le travail réalisé.					
14. Il est facile de reconnaître les bons coups entre nous.					
15. Notre équipe reflète bien la diversité d'aujourd'hui.					
16. Des rencontres d'équipe sont planifiées et organisées régulièrement.					
17. Il y a beaucoup de partage d'expertise au sein de l'équipe.					
18. L'organisation du travail permet d'avoir des collègues expérimentés au sein de l'équipe.					
19. Il est facile d'innover.					
20. Plusieurs activités sont organisées pour nous permettre de nous connaître encore davantage.					
<b>TOTAL</b>					

## Section II : Partie du questionnaire pour les employeurs

	Pas du tout d'accord			Tout à fait d'accord	Ne sait pas
	1	2	3	4	
21. Les employés agissent comme ambassadeurs de l'entreprise auprès des clients, mais aussi de futurs employés.					
22. Je favorise une communication ouverte et régulière avec tous les membres de l'équipe.					
23. J'encourage l'autonomie des employés dans le cadre du travail.					
24. Je consulte les employés et les implique dans les opérations ou les projets de l'établissement.					
25. Je reconnais le travail des employés régulièrement.					
26. Je m'informe des causes de départ et j'essaie sur cette base de m'améliorer.					
27. Je m'assure que les employés aient en main les ressources et le matériel nécessaires à leurs tâches.					
28. Je suis capable de remettre en question mon point de vue.					
29. Je respecte les engagements que je prends face à l'équipe.					
30. Je délègue les bonnes tâches aux bonnes personnes.					
31. J'organise le travail de telle façon à favoriser l'équilibre entre la vie personnelle, le travail et les études.					
32. Je me préoccupe de la santé et du bien-être des employés.					
33. Je favorise la découverte/l'apprentissage/la formation.					
34. J'ai confiance en l'équipe de travail.					
35. Je contribue positivement à l'ambiance de travail.					
36. Je m'assure que la charge de travail est bien répartie au sein de l'équipe.					
37. Je maintiens de bonnes relations avec chacun des membres de l'équipe.					
38. Je favorise l'entraide entre les membres de l'équipe.					
39. J'agis de façon équitable.					
40. Je tiens compte des intérêts et des aspirations des employés.					
<b>TOTAL</b>					

### Section III : Présentation de la pratique RH

1. Nous rencontrons le problème suivant OU nous désirions apporter les changements suivants :

*(Décrire pourquoi vous avez décidé de mettre en place la pratique que vous allez décrire plus bas.)*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Nous avons mis en place ou pensons mettre en place la pratique RH suivante :

*(À remplir par l'employeur OU par les employés : expliquer la pratique en quelques lignes, les démarches entreprises, le matériel acquis le cas échéant, et tout ce qui a touché ou va toucher l'organisation et la mise en place de cette nouvelle organisation du travail, tant au niveau employeur qu'employé.)*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*(Vous avez la possibilité d'ajouter une page à votre explication. – Attention, la clarté de vos explications sera également prise en compte lors de l'évaluation finale.)*

3. En quoi pensez-vous que cette pratique est innovante?

*Cela peut consister en des moyens nouveaux pour vous, mais aussi des méthodes originales et/ou créatives d'améliorer la manière dont les RH soutiennent les employés et l'entreprise. Il s'agit par exemple de nouveaux outils, de programmes et d'idées pour améliorer des aspects tels que le bien-être des employés et la culture du lieu de travail pour tous.*

*Si c'est une nouvelle façon de faire pour vous, pensez-vous qu'elle sera applicable sur le moyen et long terme? Ou encore, l'appliquez-vous déjà depuis un certain temps, et si oui, depuis combien de temps?*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Note :**

Nous vous demanderons des photos d'équipe si jamais vous êtes sélectionnés pour l'une des trois bourses octroyées.

Merci de bien vouloir cocher cette case pour confirmer votre accord quant à la diffusion de cette photographie dans le magazine, les réseaux sociaux et le site Internet de la Fondation ARQ.

Nom de l'établissement :

---

Personne-ressource :

---

Courriel :

Téléphone :

---

---

Signature :

Date :

---

---