

Guide des avantages membres



2026

Table des matières

3	Équipe de l'ARQ
4	Les services de l'ARQ
6	Nos partenaires, votre avantage
8	Nos partenaires en gestion et services
10	Le Programme d'achats de l'ARQ
12	Nos partenaires du Programme avec Service alimentaire Gordon
13	Le Guide Entegra
14	Nos partenaires Achats en direct et de bières
15	Nos partenaires en vins
16	Le catalogue des aliments québécois
18	L'Espace membre de l'ARQ
19	Notre site Santé et Sécurité du travail

Contact

Rejoignez vos représentants

Montréal-Abitibi

CONSEILLÈRE, SERVICE AUX MEMBRES

Khaoula Rais
krais@restauration.org
514 527-9801, poste 271

REPRÉSENTANT SUR LA ROUTE

Grégory Bock-Morin
gbmorin@restauration.org
514 999-2843

Rive-Nord Québec

CONSEILLÈRE, SERVICE AUX MEMBRES

Mona Chebaane
mchebaane@restauration.org
514 527-9801, poste 265

REPRÉSENTANTE SUR LA ROUTE

Julie Rageot de Beaurivage
jdebeaurivage@restauration.org
418 831-9819

Rive-Nord Mtl / Gatineau

CONSEILLÈRE, SERVICE AUX MEMBRES

Mona Chebaane
mchebaane@restauration.org
514 527-9801, poste 265

REPRÉSENTANTE SUR LA ROUTE

Dominique Vlasblom
dvlasblom@restauration.org
438 373-3456

Rive-Sud Québec

CONSEILLÈRE, SERVICE AUX MEMBRES

Mélyssa Roy
mroy@restauration.org
514 527-9801, poste 267

REPRÉSENTANTE SUR LA ROUTE

Julie Rageot de Beaurivage
jdebeaurivage@restauration.org
418 831-9819

Rive-Sud Montréal

CONSEILLÈRE, SERVICE AUX MEMBRES

Mame Diarra Lo
mdlo@restauration.org
514 527-9801, poste 282

REPRÉSENTANT SUR LA ROUTE

David Corbeil
dcorbeil@restauration.org
514 462-9955

Gestion et services

L'ARQ est votre porte-parole auprès des différents paliers de gouvernements, et ce, afin de vous obtenir des conditions d'exploitation optimales pour vos établissements.



Défendre vos intérêts

Restez à l'affût des enjeux qui touchent votre quotidien grâce à nos webinaires sur la gestion, les normes du travail, les ressources humaines et bien plus. Profitez de conseils et d'informations pratiques, accessibles dans votre Espace membre. Un avantage exclusif réservé aux membres de l'ARQ!



Webinaires

Notre service d'information répond à toutes vos questions sur les lois et législations par le biais d'un juriste.



Vous informer

5 Salons ARQ
Contacts régionaux



Participer à nos salons, c'est découvrir plus de 50 exposants par événement, profiter de rabais exclusifs auprès de nombreux partenaires.

Le saviez-vous? En participant à nos salons, vous pourriez économiser jusqu'à 20 % sur votre réadhésion!

Organiser des événements

Une voix qui défend vos intérêts



Être membre de l'ARQ, c'est contribuer à une voix qui défend concrètement les intérêts de la restauration. Grâce à notre action, plusieurs dossiers importants pour l'industrie ont connu des gains réels.

1 550

apparitions médiatiques
en 2024-2025

694

entrevues à la radio

430

articles de journaux
écrits et Web

426

entrevues
télévisées



Vous aimeriez nous partager votre expérience concernant des dossiers touchant à la réglementation? Écrivez-nous à affairespubliques@restauration.org

Des interventions qui font une différence

Main-d'œuvre

Renouvellement des permis des travailleurs étrangers temporaires pour les restaurants dans les régions rurales du Québec, indispensables pour maintenir les heures d'exploitation.

Pourboires

Maintien du crédit d'impôt sur les pourboires, un soutien essentiel pour de nombreux établissements.

Sécurité

Création d'une opération concertée des services de police en lien avec les crimes envers les commerçants, afin d'enrayer le fléau de l'extorsion et des incendies criminels dans la restauration.

Réservations fantômes

Obtention d'une pénalité pour les réservations fantômes, importante pour diminuer les coûts liés à ce phénomène.

Nos partenaires, votre avantage

En collaborant avec un vaste réseau de partenaires triés sur le volet, l'ARQ vous ouvre la porte à des produits et services de qualité, à prix préférentiels.



Des avantages pour vous. Un impact pour l'industrie.



Gain de temps

Des offres qui sont vérifiées, encadrées et sécurisées. Pas besoin de négocier avec chaque fournisseur!



Économies et force du réseau

Des ristournes, des prix préférentiels et des ententes rendues possibles par le pouvoir d'achat collectif des membres.



Fiabilité et expertise

Des partenaires qui comprennent la réalité de la restauration.



Soutien personnalisé

Que ce soit par nos partenaires ou notre équipe : nous sommes là pour maximiser vos gains.



Engagement renforcé

Vos choix contribuent à la force de votre association et permettent de continuer à investir dans des services, des outils et la défense des intérêts de l'industrie.



La force du nombre

Que vous soyez un restaurant indépendant ou une grande chaîne, chaque entente négociée par l'ARQ s'adapte à votre réalité. **Grâce à la force de ses 5 300 membres et plus**, vous profitez d'offres exclusives, sans avoir à être un grand joueur pour y accéder.

Votre dollar peut faire plus

Chaque achat contribue à renforcer notre pouvoir d'achat collectif. À prix égal, vous profitez non seulement de vos avantages membres; vous devenez aussi acteur de votre association. Votre participation contribue notamment à :

1

Des services pour les restaurateurs

Vos achats auprès des partenaires contribuent au financement de services conçus pour votre réalité : ligne d'informations, guides, événements, outils, communication, etc.

2

Une voix plus forte

L'ARQ peut continuer à représenter les restaurateurs et à défendre leurs intérêts auprès des gouvernements et des décideurs.

3

Un réseau qui se renforce

Plus nos membres utilisent les partenaires, plus les volumes sont importants. L'ARQ dispose alors davantage de poids pour négocier de meilleures conditions et faire évoluer les offres.

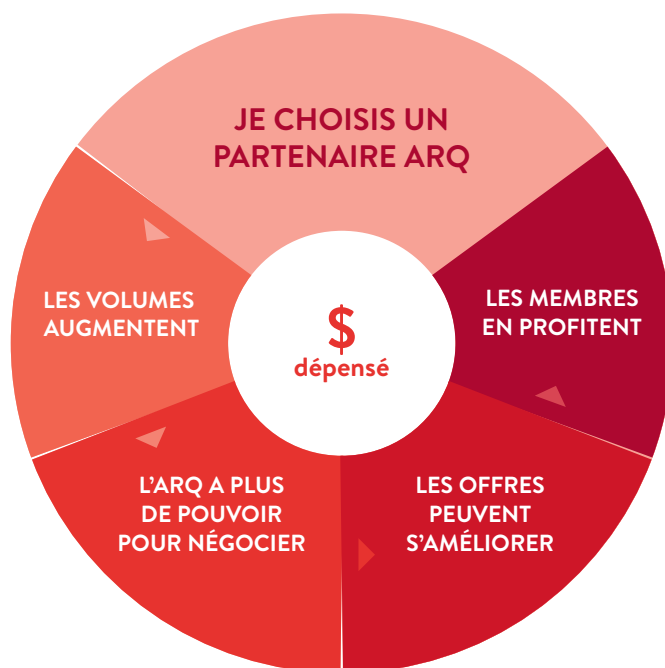
La force d'achat collective!

Quand nos membres choisissent nos partenaires, c'est tout l'écosystème de l'ARQ qui en bénéficie.

Votre fournisseur peut égaler le prix, mais il ne peut pas égaler tout ce que votre dollar offre. **Vous n'êtes pas spectateur de votre association. Chaque choix compte.**



À prix égal, choisissez un partenaire ARQ!



Les avantages avec nos partenaires

Palements et gestion

SOLUTIONS DE PAIEMENT

Profitez d'une tarification avantageuse (Interchange + 0,18 %), ainsi qu'une ristourne semestrielle de 0,05 % sur votre volume de transactions crédit (Visa, Mastercard et American Express).

Les membres de l'ARQ bénéficient d'une ligne téléphonique dédiée qui leur permet d'entrer en contact avec un agent spécialisé dans le milieu de la restauration.

LOGICIEL DE POINT DE VENTE ET GESTION

Une solution certifiée Revenu Québec pour le MEV-WEB

Bénéficiez de 6 % de ristourne sur le forfait mensuel et le nombre de POS demandé sur le logiciel de point de vente et gestion pour la restauration : Colossale Cloud POS.

SOLUTIONS DE GESTION DE LA PAIE ET DES RESSOURCES HUMAINES

Bénéficiez d'un rabais de 15 % sur les frais récurrents liés au traitement des données de paie et à la solution Libre-service avec Solutions Employeurs Desjardins. Obtenez les mêmes services de qualité à moindre coût.

COLLECTE DE DÉCHETS

Obtenez une ristourne de 3 % sur les services facturés. Enviro Connexions s'engage également à offrir un rabais minimal de 15 % sur la première année de leur entente aux membres de l'ARQ qui signeront un contrat de service d'une durée 5 ans.

GESTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Obtenez une ristourne de 10 % sur votre abonnement avec Agendrix, une solution qui vous aide à gérer les horaires et les feuilles de temps de vos employés.

Tarif
préférentiel
+ Ristourne

globalpayments | Desjardins

6 %
de ristourne

colossale
CLOUD POS

Rabais de
15 %

Desjardins

3 %
de ristourne

ENVIRO
CONNEXIONS

10 %
de ristourne

agendrix

NOUVEAU!

Carburants et énergie

GAZ NATUREL

Obtenez une stabilité budgétaire et évitez les fluctuations du marché grâce à un prix fixe sur votre consommation de gaz naturel et de gaz de compression.

ESSENCE

Bénéficiez d'un escompte de 2,5 ¢ sur chaque litre d'essence acheté pour votre flotte de véhicule, votre service de livraison ou votre consommation personnelle.

GAZ PROPANE

Obtenez des prix compétitifs et fixes ainsi qu'une ristourne de 1,25 ¢ par litre de propane acheté. De plus, optez pour la tranquillité avec un service de livraison automatique et un service d'urgence 24 h/24.

✓
Prix fixe
garanti

Ouii
énergie inc.

Escompte de
2,5 ¢/L

Esso

Ristourne de
1,25 ¢/L

Filgo

Protection

MUTUELLE DE PRÉVENTION

Bénéficiez d'une assistance quotidienne dans la gestion de vos dossiers CNESST en plus d'une réduction sur votre cotisation pouvant atteindre 25 % grâce à la mutuelle de prévention. De plus, recevez 13 à 18 % de ristourne sur votre facturation TELUS Santé.

ASSURANCES

Profitez de services d'assurance commerciale, collective et personnelle taillés à votre mesure et bénéficiez d'économies substantielles sur les nombreuses protections offertes. De plus, découvrez le programme d'assurance collective sélective : une solution pour attirer et retenir vos employés!

**13 à 18 %
de ristourne**

**+ Jusqu'à 25 %
de rabais sur
vos cotisations**



**Protections
sur mesure**



Autres collaborateurs

ROULEAUX DE CAISSE

Achetez vos rouleaux de caisses et obtenez un service personnalisé dans la gestion de l'inventaire.

RECRUTEMENT À L'INTERNATIONAL

Obtenez 10 % sur les services d'E&FARM, une entreprise spécialisée en matière de recrutement, de sélection locale et internationale, d'immigration, d'intégration et d'enseignement des langues pour la main-d'œuvre en restauration et en hôtellerie.

CONSEILS JURIDIQUES

Bénéficiez de 15 % de rabais sur les honoraires facturés chez Dufresne Hébert Comeau Avocats, en plus d'obtenir votre première consultation gratuite de 30 minutes.

RECRUTEMENT LOCAL ET INTERNATIONAL

Bénéficiez de rabais exclusifs variant de 15 % à 30 % sur l'ensemble des services de Workin Group, en plus de services gratuits incluant des formations et une analyse complète de leur organisation RH.

CAMPAGNES LOCALES NUMÉRIQUES

Bénéficiez d'un rabais de 10 % sur la plateforme libre-service Atelier Direct La Presse vous permettant d'activer des campagnes en ligne adaptées à vos objectifs d'affaires.



**Service
personnalisé**



**Rabais de
15 %**



**Rabais de
15 %**



**Rabais de
15 % à 30 %**



**Rabais de
10 %**



NOUVEAU!



 **Programme
d'achats**

Oh!

3 413

membres
participants
en 2024-2025

370 M\$

de volume d'achats
auprès de nos
partenaires

9,7 M\$

versés en ristourne
l'an passé

Obtenez une
ristourne

chez plus de 100
fournisseurs

**Achetez.
Cumulez.
Souriez.**

Oh!

Profitez d'**offres
spontanées**
de nos partenaires
et sauvez plus



Recevez à chaque
trimestre, par la
poste, votre **chèque
de ristournes**



Gérez tous vos
achats facilement
grâce au **rapport
de ristournes**



Promo!

Consultez toutes les
promotions en cours!



Wow!

Gordon®

SERVICE ALIMENTAIRE

**Ristourne de
1 % sur vos achats**
faits chez notre
distributeur officiel*

Ristourne moyenne chez GFS

Pour un volume d'achats estimé
à 156 000 \$, le **pourcentage de
ristourne total est de 3,15 %** soit
une ristourne moyenne annuelle
de **4 914 \$**

Bonifiez

votre ristourne
grâce aux différentes
options, dont l'effet
est cumulatif!

Ristourne

OPTION - Moyenne d'achats mensuelle par livraison

1 200 \$ à 2 000 \$ **+ 0,25 %**

2 000 \$ à 3 000 \$ **+ 0,50 %**

3 000 \$ et plus **+ 0,75 %**

Oui!

OPTION - Avantages +

Fruits et légumes frais **+ 1,50 %**

Faites préautoriser
vos paiements
(14 jours et moins) **+ 0,25 %**

Commandez
vos produits par
Internet **+ 0,25 %**

OPTION - Marques privées de Service alimentaire Gordon

Secs et conserves **+ 1,00 %**

Frais et réfrigérés **+ 0,50 %**

Produits surgelés **+ 1,00 %**

Produits
non alimentaires **+ 1,50 %**

Protéines **+ 0,50 %**

Ristournes applicables seulement chez Service alimentaire Gordon*



- **Ristourne pouvant atteindre jusqu'à 2,2 %** sur vos achats de produits Martin Dessert.



- **Ristourne de 2 %** sur les produits de viandes cuites et emballées sous vide (bœuf, porc et poulet).



- **Ristourne de 3 %** sur vos achats de produits Solina Canada.



- **Ristourne de 2 %** sur vos achats de produits transformés de marques Galco, Flamingo, Lafleur, Prince et Olymel.



- **Ristourne pouvant aller jusqu'à 2 %** sur vos achats de produits de fruits de mer Export Packers, incluant la marque Ocean Jewel, ainsi que sur les produits de la marque Toppits.



- **Ristourne de 1 %** sur vos achats de viandes en portions contrôlées (porc et bœuf).
- **Ristourne de 1 %** sur les achats de poissons et fruits de mer frais.



- **Ristourne de 5 %** sur vos achats de produits Barilla.



- **Ristourne de 2 %** sur vos achats de produits des marques À Table! et Forever Chef.



- **Ristourne de 4 %** sur vos achats de produits Kraft Heinz.



- **Ristourne de 2 %** sur vos achats de fromages fins de Fromages CDA.



- **Ristourne de 2 %** sur vos achats de produits Gastronomia.



- **Ristourne pouvant aller jusqu'à 5 \$** la caisse sur vos achats de produits McCain.



- **Ristourne pouvant aller jusqu'à 6 %** sur vos achats de produits de Canards du Lac Brome.



- **Ristourne de 1,5 %** sur vos achats d'équipements et d'accessoires de cuisine pour restaurants.



- **Ristourne de 4 %** sur vos achats sur les produits Meji Cano.



- **Ristourne de 2 %** sur vos achats des produits Levitts.



- **Ristourne de 2 %** sur les achats de boules à pizza, de pâtes à tarte et de vol-au-vent des marques de Boulangerie Humanité.

Nouveau!

Guide Entegra

Grâce à notre entente avec Entegra, les membres participants s'approvisionnant chez Service alimentaire Gordon recevront une ristourne supplémentaire sur l'achat de produits chez plus de 80 manufacturiers.

Découvrez un aperçu de ces produits avantageux!

Profitez
d'une ristourne
supplémentaire
jusqu'à 10 %

sur certains produits

 **Entegra**



Œufs liquides, œufs
durs, œufs préparés
(poules en liberté)



+ 6-10 %



Produits
d'emballage jetables



+ 6-10 %



Produits
de boulangerie



+ 6-10 %



Les 5 catégories à découvrir

Breuvages

Emballages

Produits congelés

Équipements

Épicerie

Plus ici!



Achats en direct*

En plus de toutes les ristournes disponibles chez Service alimentaire Gordon, les partenaires suivants vous offrent d'acheter directement auprès d'eux tout en accumulant des ristournes.



- **Ristourne à partir de 7 %** sur vos achats réalisés chez Wonderbrands.

LACTALIS SERVICES
ALIMENTAIRES



- **Ristourne de 11 cents par litre** pour le lait et la crème.
- **Ristourne de 15 cents par kilogramme** pour le yogourt.
- **Ristourne de 16 cents par kilogramme** pour le fromage et le beurre.

Disponible également chez **Gordon**
SERVICE ALIMENTAIRE



- **Ristourne de 3,5 %** sur vos achats de fruits et de légumes frais.
- **Ristourne de 1,5 %** sur tous les autres produits achetés chez JG Fruits et Légumes.



Compagnie
d'embouteillage
Coca-Cola
Canada Limitée

- **Ristourne pouvant aller jusqu'à 4 \$ la caisse** sur les produits Coca-Cola.

Disponible également chez **Gordon**
SERVICE ALIMENTAIRE

Ristourne offerte par Service alimentaire Gordon non applicable.



- **Ristourne de 15 %** sur tous les produits nettoyants de marque nationale achetés par le réseau de distribution directe de Diversey.

Disponible également chez **Gordon** et **v-to**
SERVICE ALIMENTAIRE



- **Ristourne de 2 %** sur vos achats de viandes en portions contrôlées (porc et bœuf).
- **Ristourne de 2 %** sur les achats de poissons et fruits de mer frais.



- **Ristourne de 3 %** sur tous les achats de produits V-TO via leur réseau de distribution.



- **Ristourne de 2 %** sur les fromages en grain.
Disponible également chez **Gordon**
SERVICE ALIMENTAIRE
- **Ristourne de 2 %** sur plusieurs autres produits de Baska.
Disponible **UNIQUEMENT** chez **Gordon**
SERVICE ALIMENTAIRE

Nouveau!

Bières*



- **Ristourne pouvant aller jusqu'à 20 \$ la caisse** sur tous vos achats de bières chez la brasserie Labatt.

Selon l'entente que vous détenez avec ce partenaire, le montant de la ristourne peut varier.



- **Ristourne pouvant aller jusqu'à 13 %** sur tous vos achats de bières chez Distribution Bucké pour les microbrasseries et boissons suivantes:
MicroBrasserie Charlevoix - Bièrerie Shelton - Alchimiste Microbrasserie* - Collectif Brassicole Ensemble: Microbrasserie des Cantons, Microbrasserie La Memphré, Bières biologiques Boldwin** - Flirt Drinks

*Ristourne disponible pour la section des produits sans gluten.

**Ristourne disponible seulement pour la section des produits biologiques.

Catalogue des vins

Les membres du Programme d'achats de l'ARQ peuvent également bonifier leur ristourne en achetant des produits sélectionnés du catalogue des vins. De formidables récompenses pouvant atteindre 15 %, c'est tout simplement wow!

Voici un avant-goût de la sélection!

Obtenez jusqu'à

15%

de ristourne!



+7%

Chablis Moillard
France - 750 ml
Hektars



+15%

Cabernet-Syrah JP Chenet
France - 750 ml
Hektars



+7%

Sauvignon Blanc
Nouv.-Zélande - 750 ml
Oyster Bay



+7%

Pinot Noir
Nouv.-Zélande - 750 ml
Oyster Bay

oh!

Wow!



Ristourne de 7% pour les produits sélectionnés des marques Oyster Bay et Barossa Valley Estate.

Oyster Bay
NOUVELLE-ZÉLANDE



Ristourne jusqu'à 15% pour les produits sélectionnés des plus grandes régions viticoles.

HEKTARS

Encore plus!



Catalogue des aliments québécois

Plus de
1500
produits
d'ici

L'ARQ, en collaboration avec ses partenaires, a mis en place le Catalogue des aliments québécois : plus de 1 500 produits tous distribués par Service alimentaire Gordon et vérifiés Aliments du Québec.

Jetez un coup d'œil à ces produits!



1257363

Fromage Le Pont Tournant
Fromages CDA



1413622

Tortillas de maïs
Mejicano



1315617

Vinaigrette Asiatique sésame
Kraft Heinz



1463663

Croustillant aux trois chocolats
Martin Dessert



4331348

Poitrine de canard désossée
Canards du Lac Brome



1454741

Tomahawk de porc cuit
Paul le Gourmet



Inscrivez-vous au programme
Aliments du Québec au menu

Cette initiative reconnaît les établissements qui mettent à l'honneur les produits du Québec sur leur menu.
Intéressé par le programme?

Consultez alimentsduquebec.com

Le catalogue





Oui!

Économisez en achetant local!

Le Programme est fier
de s'associer avec Aliments
du Québec et de contribuer
au rayonnement des
aliments et produits d'ici!



Nos partenaires



L'espace membre ARQ



Un outil essentiel
pour chaque membre !

Un espace pensé pour vous simplifier la vie

Le saviez-vous? Chaque membre de l'ARQ bénéficie d'un espace personnalisé qui centralise l'essentiel pour votre établissement : les coordonnées de votre conseillère et de votre représentant sur la route, vos rapports de ristournes, ainsi que des informations et guides réservés exclusivement à nos membres.

NOUVEAU! Octobre 2026

Votre espace membre s'enrichit pour vous offrir davantage d'autonomie et de simplicité.

GARDEZ VOS INFORMATIONS À JOUR EN QUELQUES CLICS

Plus besoin de passer par un formulaire pour certaines modifications! À partir d'octobre, vous pourrez vous-même mettre à jour les informations de votre établissement dans **MON PROFIL** et gérer vos utilisateurs dans **MES UTILISATEURS**.

Votre espace membre n'est pas encore activé?

Vous n'avez pas encore de compte? Votre représentant se fera un plaisir de vous guider à travers la procédure d'accès. Pour toute autre question, écrivez-nous à marketing@restauration.org

6 sections à découvrir

Mon profil

Ajoutez ou modifiez les informations de votre établissement et voyez votre jauge de profil progresser au fil des informations complétées. Renouvelez votre adhésion en quelques clics.

Mes utilisateurs

Gérez vos équipes : consultez leurs accès et les rôles attribués à chacun. Ajoutez facilement de nouveaux employés.

Mes succursales (si applicable)

Retrouvez toutes vos succursales en un coup d'œil. Chacune dispose de son propre profil, pour un suivi précis établissement par établissement.

Mes rapports de ristournes

Consultez vos rapports de ristournes trimestriels et semestriels. Payez votre renouvellement d'adhésion à même vos ristournes.

Répertoire des fournisseurs

Explorez notre répertoire de plus de 200 fournisseurs pour trouver rapidement des produits, services et solutions adaptés aux besoins de votre entreprise.

Informations utiles

Découvrez des nouvelles réservées aux membres. Consultez les cinq dernières éditions du magazine. Accédez à des webinaires exclusifs. Retrouvez plusieurs guides et outils réservés aux membres.

Santé et sécurité du travail

Des outils SST conçus pour la réalité de la restauration

Conçu spécifiquement pour le secteur de la restauration, le site de la SST de l'ARQ regroupe des outils et ressources en santé et sécurité au travail. Fini les recherches éparpillées! Autoévaluation, procédures, guides, formations, webinaires et ressources pratiques : tout est regroupé au même endroit pour vous permettre de trouver rapidement l'information dont vous avez besoin.

Évaluez votre situation

Complétez l'une des 3 autoévaluations SST pour vérifier vos points de conformité. Chaque questionnaire prend environ 5 à 7 minutes. Un rapport des éléments non conformes ou à améliorer vous est ensuite transmis par courriel.

Prévenez les risques en cuisine

Accédez à 37 fiches de procédures à afficher, conçues pour les réalités de la restauration : laminoir, friteuse, mandoline, torpille et bien plus.

Guides prêts à l'emploi

Simplifiez l'intégration et la gestion de vos équipes avec des guides prêts à l'emploi sur des sujets clés comme l'intégration des nouveaux employés, les jeunes travailleurs et les travailleurs étrangers.

Webinaires et formations

Visionnez des webinaires et formations en ligne sur des enjeux concrets : prévention du harcèlement, sécurité des machines en cuisine, assignation temporaire, comité SST et plus encore.

Le saviez-vous?



Le site comprend également des ressources sur le comité SST, les pratiques ergonomiques, les grilles d'inspection, les règles de santé et sécurité du travail, ainsi que des procédures à utiliser en cas d'accident ou de situation particulière.

Et ça évolue! De nouveaux outils et de nouvelles informations sont ajoutés régulièrement pour mieux soutenir vos efforts de prévention.



Santé et sécurité du travail
en restauration

Découvrez la boîte à outils SST de l'ARQ!

Scannez le code QR pour accéder gratuitement à l'ensemble des ressources. Donnez à votre équipe les outils pour travailler en toute sécurité!





restauration.org

514 527-9801
1 800 463-4237

